

OFFICEJET 6500A

Getting Started Guide

使用入门指南

시작 안내서

スタート ガイド



E710

Contents

English

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

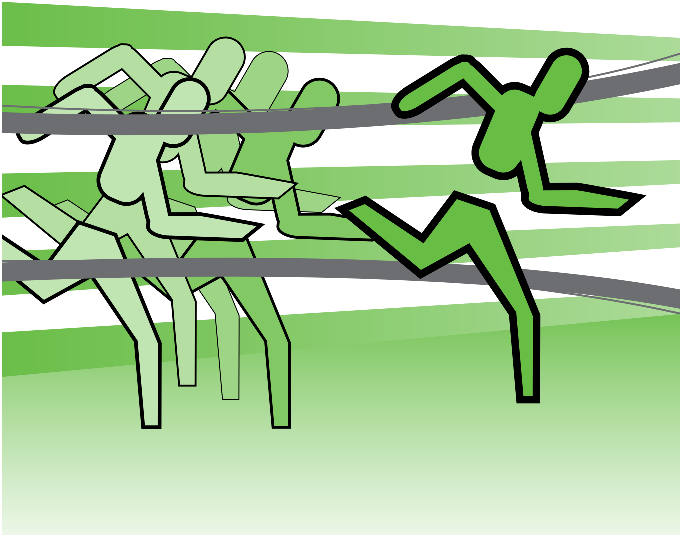
1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.



Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

1. Use the printer

Thank you for purchasing this printer. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.



To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

Tip: If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the printer software or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

You can open this guide either from the HP print software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. (The user guide is available on your computer after you install the software.)

Scan to Computer

Using the printer, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to a computer or quickly share them with business partners as e-mail attachments.



Note: If you are using a computer running Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer's control-panel display, you will need to restart your HP software's scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. In the window that appears, click the **Activate Scan to Computer** option.

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether — saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Internet features

The printer offers innovative, Web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer. In addition, you can use a Web service (Marketsplash by HP) to create and print professional-quality marketing materials.



Note: To use these Web features, the printer must be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). You cannot use these Web features if the printer is connected using a USB cable.



Note: In addition to these solutions, you can send print jobs to the printer remotely from mobile devices. With this service, called HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime.

HP Apps

HP Apps provide a quick and easy way to access, store, and print business information without a computer. Using HP Apps, you can gain access to content stored on the Web, such as business forms, news, archiving, and more—right from the printer's control-panel display.

To use HP Apps, the printer needs to be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up this service.

New Apps are periodically added and you can select and download to the printer's control panel for use. For more information, visit www.hp.com/go/ePrintCenter.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Marketsplash by HP

Grow your business using online HP tools and services to create and print professional marketing materials. With Marketsplash, you can do the following:

- Quickly and easily create amazing, professional-quality brochures, flyers, business cards, and more. Choose from thousands of customizable templates created by award-winning business graphic designers.
- A variety of print options allow you to get exactly what you need, when you need it. For immediate, high-quality results, print on your printer. Other options are available online from HP and our partners. Achieve the professional quality you expect, while minimizing printing costs.
- Keep all of your marketing materials organized and readily accessible in your Marketsplash account, available from any computer and directly from the printer's control-panel display (on select models only).

To get started, select Marketsplash by HP in the HP printer software that came with your printer. Or for more information, visit marketsplash.com.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see HP Web site specifications, in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



Note: Not all Marketsplash tools and services are available in all countries, regions and languages. Visit marketsplash.com for the most current information.

HP ePrint

With HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime. Using your mobile device service and the printer's Web Services, you can print documents to a printer that could be sitting next to you or sitting thousands of miles away.

To use the HP ePrint service, you need to have the following components:

- An HP ePrint-enabled printer that is connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection)
- A device that has a functioning e-mail capability

Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up the printer's Web Services. For more information, see www.hp.com/go/ePrintCenter

2. Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

English

Set up fax

Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

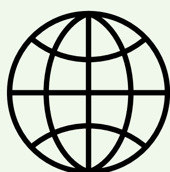
Tip: You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



IMPORTANT: Check the "Finding fax setup information" box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	
Dutch	www.hp.be/nl/faxconfig
French	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

Before you begin…

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

Note: You might need to connect the provided phone cord to the adapter provided for your country/region.

Note: If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

CAUTION: If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

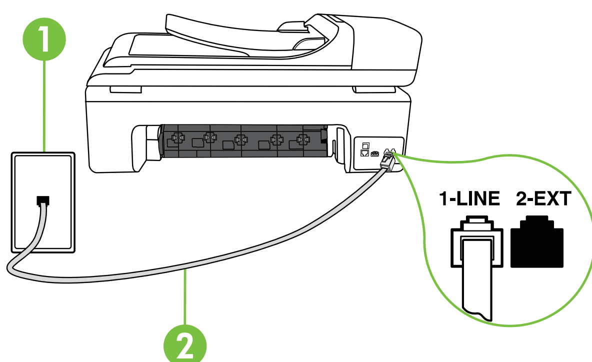
2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

Note: If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the company that provided the equipment or service.

Tip: If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on page 8.



1 Telephone wall jack
*2 **1-LINE** port on printer*

What is a distinctive ring service?

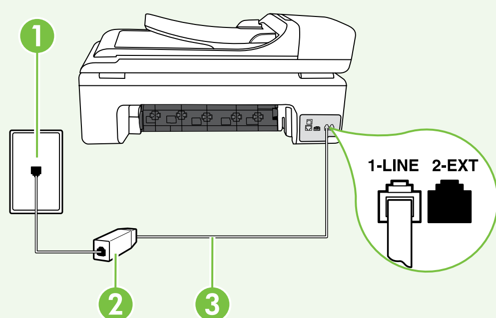
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.

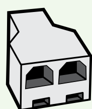


1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack
2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)
3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

Connecting additional equipment

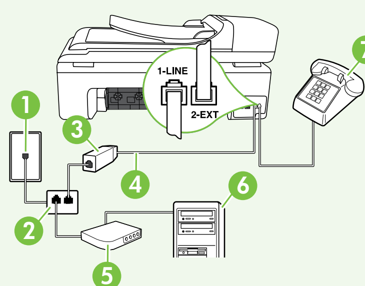
Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2–line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack
2 Parallel Splitter
3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)
4 Phone cord provided with printer
5 DSL/ADSL Modem
6 Computer
7 Telephone

English

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 17.
3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

Note: To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

Printer's control panel

Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting…	…do this:
Auto Answer Set the answer mode to **On** if you want the printer to automatically answer incoming calls and receive faxes. The printer will answer these incoming calls after the number of rings that has been specified in the **Rings to Answer** setting.	1. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch **Auto Answer**, and then touch **ON**.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer **Note:** The number of rings to answer for the printer should be greater than the number of rings to answer for the answering machine.	1. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch **Rings to Answer**. 4. Touch up arrow ▲ or ▼ to change the number of rings. 5. Touch **Done**, to accept the setting.

If you want to configure this setting…	…do this:
Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring **Note:** If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only. **Tip:** You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.	1. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup.** 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. 3. Touch **Distinctive Ring**. 4. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch **Yes** to continue. 5. Do one of the following: • Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. **Or** • Touch **Ring Pattern Detection**, and then follow the instructions on the printer's control panel. **Note:** If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.
Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes. **Note:** If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.	1. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. 3. Touch down arrow ▼, and then touch **Fax Speed**. 4. Touch to touch **Fast**, **Medium**, or **Slow**.
Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent. **Note:** If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.	1. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. 3. Touch down arrow ▼, and then touch **Error Correction Mode**. 4. Select **On** or **Off**.
Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.	1. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch down arrow ▼, and then touch **Fax Sound Volume**. 4. Touch to touch **Soft**, **Loud**, or **Off**.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

Send a fax

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Send a standard fax

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.

3. Enter the fax number by using the keypad.

Tip: To add a pause in the fax number you are entering, touch *@ repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

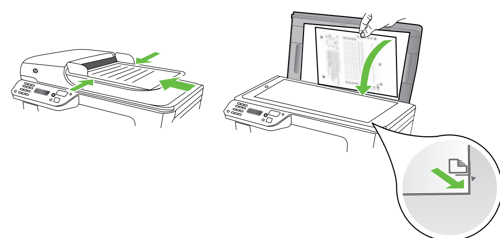
4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

Tip: If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Send a fax from an extension phone

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



2. Touch **Fax**.

3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

Note: Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

Note: If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next step to transmit the fax

5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.

Note: If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
   a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
   b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch ✕ (Cancel).

Working with reports and logs

You can print sevral different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.

Note: You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch Fax, and then touch (Call History). However, this list cannot be printed.

To print a report

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow ▼, and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

To clear the fax log

Note: Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**.
3. Touch down arrow ▼, and then touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

3. Set up wireless (802.11) communication (some models only)



If the printer supports wireless (802.11) communication, you can connect it wireless to an existing wireless network.

To connect the printer, complete the following steps in the order listed.



Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer.

Step 1: Connect the printer to your wireless network

1. On the printer's control panel, touch right arrow ▶, and then select **Network**.
2. Touch **Wireless**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then touch **OK**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.



Note: If you encounter problems while running the Wireless Setup Wizard, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 20.

What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an "SSID") and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to www.hp.com/go/networksetup. (This tool is currently available in English only.)

If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.

Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a "computer-to-computer" or an "ad hoc" wireless connection).

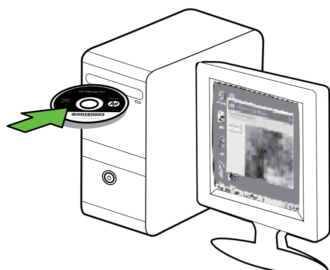
For more information, see the user guide.

Step 2: Install software for your printer

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.



3. Select **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.



Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

Mac OS

1. Place the HP software CD into the computer.



2. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Step 3: Test the wireless connection

Print the wireless test page for information about the printer's wireless connection. The wireless test page provides information about the printer's status, MAC address, and IP address. If the printer is connected to a network, the test page displays details about the network settings.

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

Change the connection method

If you have installed the HP software and connected your printer using a USB, Ethernet, or wireless connection, you can change to a different connection any time you want.



Note: If you are changing to a wireless connection, make sure that an Ethernet cable is not connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Connect a New Printer**.
2. Follow the onscreen instructions.

Mac OS X

1. Click the HP Utility icon in the Dock.



Note: If the icon does not appear in the Dock, click the Spotlight icon on the right side of the menu bar, type `HP Utility` in the box, and then click the HP Utility entry.

2. Click the Application icon on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

4. Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

English

Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure the ⏻ (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site (www.hp.com/support).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.



Note: If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see "Step 2: Test fax setup" on page 8.

Step 1: Run the fax test

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing. For more information, see ”Set up and use fax” on page 5.

Tip: If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP’s support Web site (www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax text but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled “1-LINE” on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service’s support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
  - Check that the answering machine is working properly.
  - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
  - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
  - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
  - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

English

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing "9," try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch *@ and select a dash (-).If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.



Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



After resolving the problems…

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows

Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again.

Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the (Wireless) button once to turn on wireless capabilities. Or touch **Setup** on the printer's control panel, touch **Wireless Menu**, touch **Wireless ON/OFF**, and then touch **On**.

Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on page 21).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.

If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

5. Use the Embedded Web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the "embedded Web server" ("EWS") to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.



Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.

   a. Load paper in the tray.

   b. Touch the right arrow ▶, touch **Setup**, touch **Network Configuration Page**, and then touch **Reports**.

2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

http://123.123.123.123

Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Hewlett-Packard limited warranty statement

English

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty
  1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
  2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
  3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
     a. Improper maintenance or modification;
     b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
     c. Operation outside the product's specifications;
     d. Unauthorized modification or misuse.
  4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
  5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
  6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
  7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
  8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
  9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
  10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
  TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
  1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
  1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
     a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
     b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
     c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

内容

简体中文

安全信息

使用本打印机时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

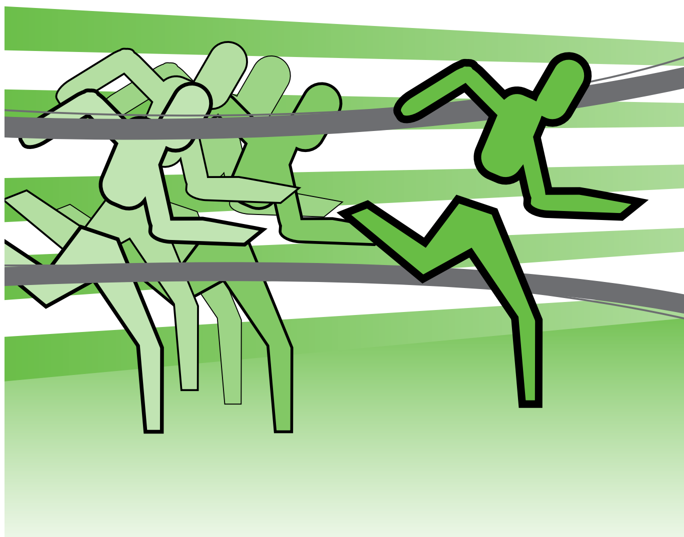
1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守本打印机上标注的所有警告及说明。
3. 清洁本打印机之前，请从墙上插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本打印机。
5. 请将本打印机稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本打印机安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果本打印机不能正常运行，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。
9. 请仅使用随本打印机提供的外接电源适配器。



注：墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

1. 使用本打印机

感谢您购买此款打印机。本打印机可以打印文档和照片，将文档扫描到连接的计算机上，制作复印件以及发送和接收传真。



要扫描、复印和发送传真，您可以使用打印机的控制面板。您还可以使用控制面板更改设置、打印报告或获取打印机帮助。

提示：如果已将打印机连接到计算机，还可以使用计算机上可用的软件工具来更改打印机设置，如打印机软件或嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关这些工具的详细信息，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。

用户指南在什么地方?

本打印机未提供印刷格式的用户指南（也称为“帮助”）。在安装 HP 软件时，安装程序将用户指南安装在计算机上。

该指南提供有关下列主题的信息：

- 疑难排解信息
- 重要安全通告和管制信息
- 与支持的打印耗材有关的信息
- 详细的用户说明

可以从 HP 打印软件 (Windows) 或帮助菜单 (Mac OS X) 中打开该指南：

- **Windows**：单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，选择 **HP**，选择您的 HP 打印机文件夹，然后选择**帮助**。
- **Mac OS X**：在 Finder 中，单击**帮助** > **Mac 帮助**。在“帮助查看器”窗口中，从“Mac 帮助”弹出菜单中选择您的打印机。

另外，HP 支持网站 (www.hp.com/support) 上还提供了该指南的 Adobe Acrobat 版本。



HP 数字解决方案

打印机包含一组数字解决方案，可以帮助您简化工作并提高工作效率。

了解更多！

有关设置和使用这些数字方案的详细信息，请参阅用户指南。（用户指南随软件一起安装在计算机上。）

简体中文

扫描至计算机

使用此打印机时，您只需走到打印机前，点击打印机控制面板上的按钮，将文档直接扫描到计算机中，或者以电子邮件附件的形式快速与业务合作伙伴进行共享。

注：如果您使用的是运行 Microsoft® Windows® 的计算机，并且您的计算机没有显示在打印机控制面板显示屏上的目标列表中，则需要在目标计算机上重新启动 HP 软件的扫描功能。要重新启动扫描功能，请在计算机桌面上单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，选择 **HP**，选择您的 HP 打印机文件夹，然后选择您的 HP 打印机。在出现的窗口中，单击**激活“扫描至计算机”**选项。

HP 数字传真（传真到计算机和传真到传真机）

再也不会出现误将重要传真混到一叠纸中的情况！

可以使用传真到计算机和传真到传真机自动接收传真，并将接收到的传真直接保存到计算机中。通过使用传真到计算机和传真到传真机，您可以轻松存储传真的数字副本，并且还避免了处理大量纸质文件的繁琐工作。

此外，还可以完全禁用传真打印功能，从而节约了纸张和墨水成本以及帮助减少纸张消耗和浪费。

Internet 功能

打印机提供了一些支持 Web 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 Internet，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。此外，还可以使用 Web 服务 (Marketsplash by HP) 创建和打印具有专业水准的市场材料。

注：要使用这些 Web 功能，打印机必须连接到 Internet 上（使用 Ethernet 电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

注：除了这些解决方案以外，您还可以将打印作业从移动设备远程发送到打印机。通过使用名为 HP ePrint 的服务，您可以随时随地从连接的移动电话、笔记本计算机或其他移动设备中通过电子邮件进行打印。

HP Apps

HP Apps 提供了一种快速轻松的方法访问、存储和打印业务信息，而无需使用计算机。通过使用 HP Apps，您可以从打印机的控制面板显示屏中直接访问 Web 上存储的内容，如业务表格、新闻和存档等。

要使用 HP Apps，需要将打印机连接到 Internet 上（使用 Ethernet 电缆或无线连接）。按照打印机控制面板显示屏上的说明启用和设置此服务。

将时常添加新应用程序，您可以选择应用程序并下载到打印机控制面板上以进行使用。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/ePrintCenter。

注：有关该网站的系统要求列表，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。

Marketsplash by HP

通过使用在线 HP 工具和服务，可以创建和打印具有专业水准的市场材料以拓展业务。通过使用 Marketsplash，您可以执行以下操作：

- 快速轻松地制作精妙绝伦并具有专业水准的小册子、传单和名片等。从屡获殊荣的商业平面设计师制作的数以千计的可自定义模板中进行选择。
- 通过使用各种打印选项，您可以在需要时获得所需的结果。通过在打印机上打印，您可以立即获得高质量的结果。HP 和我们的合作伙伴在线提供了其他选项。达到您预期的专业水准，同时最大限度降低打印成本。
- 将所有市场材料整理得井井有条，可以从任何计算机中使用 Marketsplash 帐户轻松进行访问，或者直接从打印机控制面板显示屏中进行访问（仅限某些机型）。

要开始使用，请在打印机附带的 HP 打印机软件中选择 Marketsplash by HP。或者，访问 marketsplash.com 以了解详细信息。

注：有关该网站的系统要求列表，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）中的 HP 网站规格。

注：并非所有国家/地区和语言均提供所有 Marketsplash 工具和服务。有关最新信息，请访问 marketsplash.com。

HP ePrint

通过使用 HP ePrint，您可以随时随地从连接的移动电话、笔记本计算机或其他移动设备中通过电子邮件进行打印。通过使用移动设备服务和打印机的 Web 服务，您可以将文档打印到您旁边或数千英里之外的打印机。

要使用 HP ePrint 服务，您需要具备以下组件：

- 连接到 Internet 且支持 HP ePrint 的打印机（使用 Ethernet 电缆或无线连接）
- 具有有效电子邮件功能的设备

按照打印机控制面板上的说明启用和设置打印机的 Web 服务。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/ePrintCenter

2. 设置和使用传真



本打印机可以发送和接收黑白和彩色传真。

设置传真

在使用传真功能之前，请按照以下步骤成功连接打印机。

提示：您可以使用传真设置向导 (Windows) 或 HP Utility (Mac OS X) 来设置传真。

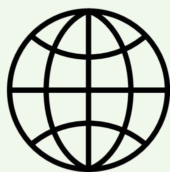
有关打印机中提供的传真功能的详细信息，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。



重要说明：请在“查找传真设置信息”框中查找您所在的国家/地区。如果列表中包含您所在的国家/地区，请访问网站以了解设置信息。如果未列出您所在的国家/地区，请按照本指南中提供的说明进行操作。

简体中文

查找传真设置信息



如果您位于以下国家/地区之一，请访问相应的网站以了解有关设置传真的信息。

奥地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利时	
荷兰语	www.hp.be/nl/faxconfig
法语	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士	
法语	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德语	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

步骤 1：将打印机与电话线相连

在开始之前…

在开始之前，请确保已完成下列操作：

- 安装墨盒
- 在纸盘中装入 A4 或 Letter 尺寸的纸张
- 准备好电话线和适配器（如果随打印机提供）。

有关详细信息，请参阅打印机包装箱中包含的安装海报。

要连接打印机和任何其它电话设备，请完成以下步骤：

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面标有 **1-LINE** 的端口。

注：您可能需要将提供的电话线连接到为您所在的国家/地区提供的适配器上。

注：如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。有关详细信息，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。



小心：如果不是使用所提供的电话线来连接打印机，则可能无法成功收发传真。由于您在家里或办公室中使用的电话线可能不是打印机附带的电话线，因此，HP 建议您使用打印机附带的电话线。

2. 连接任何其它电话设备。有关为打印机连接和设置其它设备或服务的详细信息，请参阅本节中的框或用户指南。



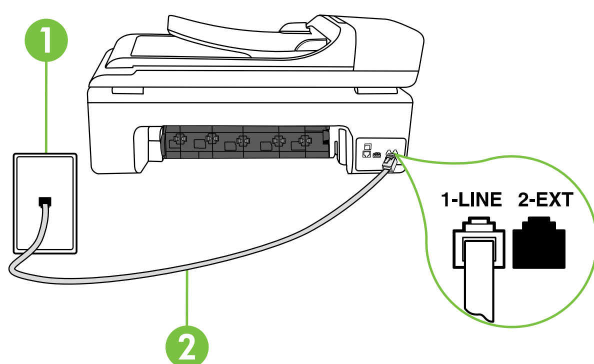
注：如果在为打印机设置其它设备或服务时遇到问题，请与提供该设备或服务的公司联系。



提示：如果购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则无法自动接收传真。由于您必须亲自接听拨入的传真呼叫，因此一定要关闭**自动接听**功能。

如果要自动接收传真，请向电信公司购买特色铃声服务，或者为传真申请单独的电话线路。

3. 在连接打印机和任何其它电话设备后，请转到“步骤 2：测试传真设置”（第 32 页上）。



1 墙上电话插孔
*2 打印机上的 **1-LINE** 端口*

什么是特色铃声服务？

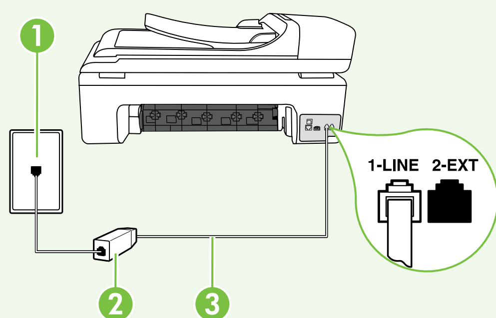
许多电话公司提供区别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。可以设置打印机以接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。

如果要将打印机连接到有区别响铃的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声样式，为传真呼叫分配另外一种铃声样式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后，它会接听呼叫并接收传真。

有关设置特色铃声的信息，请参阅“步骤 3：配置传真设置”（第 32 页上）。

连接到 DSL/ADSL 线路

如果您购买了 DSL/ADSL 服务，请按以下步骤连接传真机。



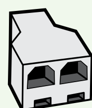
1. 连接 DSL/ADSL 过滤器，以及在墙上电话插孔与 DSL/ADSL 过滤器之间连接 DSL/ADSL 服务提供商提供的电话线。
2. 在 DSL/ADSL 过滤器和打印机上的 **1-Line 端口**之间连接打印机附带的电话线。

1 墙上电话插孔
2 DSL/ADSL 过滤器和电话线（由 DSL/ADSL 提供商提供）
3 打印机包装箱中提供的电话线（连接到打印机上的 1-LINE 端口）

简体中文

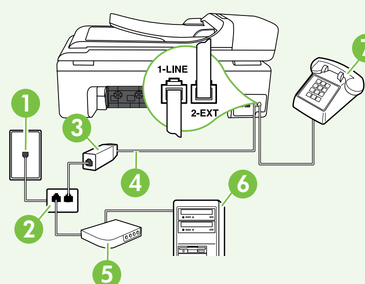
连接附加设备

从打印机背面标有 **2-EXT** 的端口中取下白色插头，然后将电话连接到此端口上。



如果要连接附加设备（如计算机拨号调制解调器或电话），则需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口且背面有一个插头的并行分离器。

注：如果购买了 DSL/ADSL 服务，请将 DSL/ADSL 过滤器连接到并行分离器，然后使用 HP 提供的电话线将过滤器的另一端连接到打印机上的 **1-Line** 端口。从打印机背面标有 **2-EXT** 的端口中取下白色插头，然后将电话机或电话应答机连接到 **2-EXT** 端口上。接下来，将并行分离器的另一个端口连接到与计算机相连的 DSL/ADSL 调制解调器。



1 墙上电话插孔
2 并行分离器
3 DSL/ADSL 过滤器（由 DSL/ADSL 服务提供商提供）
4 打印机附带的电话线
5 DSL/ADSL 调制解调器
6 计算机
7 电话

步骤 2：测试传真设置

通过测试传真设置来检查打印机的状态，确保正确设置了传真功能。

传真测试将执行以下操作：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。
2. 点击**工具**，然后点击**执行传真测试**。打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。完成测试后，打印机将打印测试结果报告。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息并重新运行测试。有关其它故障排除信息，请参阅“打印机设置问题”（第 40 页上）。
3. 在成功运行传真测试后，请转到“步骤 3：配置传真设置”（第 32 页上）。

步骤 3：配置传真设置

将打印机与电话线相连后，根据需要更改打印机的传真设置。

注：要对打印机发出的所有传真使用同样的传真分辨率和较浅/较深设置，请根据需要配置设置，然后点击**设置为新的默认值**。

可以在何处更改传真设置?

您可以使用以下工具配置传真设置：

打印机控制面板
点击打印机控制面板上的**传真**，点击**设置**，然后选择要配置的设置。

HP 软件
如果在计算机上安装了 HP 软件，您可以使用计算机上安装的软件来配置传真设置。

有关使用这些工具或设置的详细信息，请参阅用户指南。

如果要配置此设置…	…请执行以下操作：
自动接听 如果希望打印机自动应答拨入的呼叫并接收传真，请将应答模式设置为**打开**。打印机将在**应答响铃次数**设置中指定的响铃次数后应答这些拨入的呼叫。	1. 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。 2. 点击**传真设置**，然后点击**基本传真设置**。 3. 点击**自动接听**，然后点击**打开**。
响铃以接听（可选） 设置接听响铃的次数 **注**：打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。	1. 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。 2. 点击**传真设置**，然后点击**基本传真设置**。 3. 点击**响铃以接听**。 4. 点击向上箭头 ▲ 或 ▼，更改响铃次数。 5. 点击**完成**接受该设置。

如果要配置此设置…	…请执行以下操作：
区别铃声 更改特色铃声的接听响铃模式 **注：**如果使用的是特色铃声服务，则可以在同一电话线路上使用多个电话号码。您可以更改此设置，以使打印机能够自动确定仅用于传真呼叫的响铃模式。 **提示：**也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置特色铃声。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特色铃声样式。	**1.** 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**高级传真设置**。 **3.** 点击**区别响铃**。 **4.** 将会出现一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个电话号码，否则不应更改此设置。点击**是**继续。 **5.** 执行以下操作之一： • 点击电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。 **或** • 点击**铃声样式检测**，然后按照打印机控制面板上的说明进行操作。 **注：**如果使用的 PBX 电话系统对内部和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须通过外部号码呼叫传真号码。
传真速度 设置收发传真时打印机与其它传真机之间通信所用的传真速度。 **注：**如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的传真速度。	**1.** 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**高级传真设置**。 **3.** 点击向下箭头 ▼，然后点击**传真速度**。 **4.** 点击以选择**快速**、**中速**或**慢速**。
传真纠错模式 如果传送期间打印机检测到错误信号，并且启用了纠错设置，则打印机可以请求重新发送部分传真。 **注：**如果在发送和接收传真时遇到问题，请禁用纠错。另外，如果尝试向其它国家/地区发送传真、从其它国家/地区接收传真或者使用卫星电话连接，禁用该设置可能非常有用。	**1.** 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**高级传真设置**。 **3.** 点击向下箭头 ▼，然后点击**纠错模式**。 **4.** 选择**打开**或**关闭**。
音量 更改打印机音量，包括传真音。	**1.** 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**基本传真设置**。 **3.** 点击向下箭头 ▼，然后点击**传真音量**。 **4.** 点击以选择**低**、**高**或**关闭**。

使用传真

在本节中，您将了解如何发送和接收传真。

了解更多！

有关以下主题的详细信息，请参阅用户指南：

- 使用监视拨号发送传真
- 从计算机中发送传真
- 发送内存中的传真
- 预先安排传真
- 向多个收件人发送传真
- 以纠错模式发送传真

本用户指南随软件一起安装在计算机上。

发送传真

可以采用各种方式发送传真。您可以通过打印机的控制面板发送黑白或彩色传真。也可以通过连接的电话手动发送传真，此时，您可以在发送传真之前与收件人通话。

您还可以将计算机中的文档作为传真发送，而无需先打印这些文档。

发送标准传真

1. 在打印机中装入要传真的文档。

您可以从自动送纸器 (ADF) 或扫描仪玻璃板中发送传真。

2. 点击**传真**。
3. 使用键盘输入传真号码。

提示：要在输入的传真号码中添加停顿符号，请反复点击 *@，直到显示屏上出现破折号 (-)。

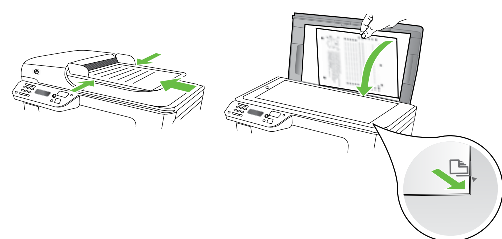
4. 点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。

提示：如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

从电话分机发送传真

1. 在打印机中装入要传真的文档。

您可以从自动送纸器 (ADF) 或扫描仪玻璃板中发送传真。



2. 点击**传真**。
3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。

注：手动发送传真时不要使用打印机控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打收件人的号码。

4. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

注：如果是传真机接听电话，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。继续进行下一步发送传真的操作

5. 准备好发送传真时，点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。

注：如果出现提示，请选择**发送传真**。

如果发送传真前正与接收者进行通话，则可以通知该接收者，在听到传真音之后应按下传真机上的**开始**。电话线在传真过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

接收传真

可以自动或手动接收传真。

注：如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合放入的纸张。如果已禁用自动缩小功能，打印机将分两页打印传真。

如果在复印文档时收到传真，则会将传真存储在打印机内存中，直至复印完成后再开始处理传真。因此，内存中可存储的传真页数可能会减少。

了解更多!

有关以下主题的详细信息，请参阅用户指南：

- 重新打印内存中接收到的传真
- 轮询接收传真
- 将传真转发到其他号码
- 为接收的传真设置纸张尺寸
- 自动缩小收到的传真
- 阻止垃圾传真号码

本用户指南随软件一起安装在计算机上。

简体中文

自动接收传真

如果从打印机控制面板中打开**自动接听**选项（默认设置），打印机将在**响铃以接听**设置指定的铃声次数后自动接听拨入的呼叫并接收传真。有关配置该设置的信息，请参阅“步骤 3：配置传真设置”（第 32 页上）。

传真和语音邮件服务

如果购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则无法自动接收传真。您必须确保禁用“自动接听”设置，以便手动接收传真。确保先手动启动传真，然后才能从线路中接收语音邮件。

如果要自动接收传真，请向电信公司购买特色铃声服务，或者为传真申请单独的电话线路。

手动接收传真

当您接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真（称为“手动传真”）。

可以从连接到打印机上的电话（通过 **2-EXT** 端口）手动接收传真，也可以从共用同一条电话线（但未直接连接到打印机上）的电话接收传真。

1. 确保已打开打印机，并且在主纸盘中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盘中的所有原件。
3. 将**响铃以接听**设置成较大的数字，以便在该打印机接听之前接听来电。或者，关闭**自动接听**设置，以便打印机不能自动接听拨入的来电。
4. 如果目前正与发送者通话，可以通知该发送者按下其传真机上的**开始**。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
   a. 点击**传真**，然后选择**开始/黑白**或**开始/彩色**。
   b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

重新打印内存中接收到的传真

如果开启**备份传真接收**，则收到的传真将存储在内存中，不管打印机是否出现错误。

注：切断设备的电源之后，存储在内存中的所有传真将会从内存中删除。有关使用此功能的详细信息，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。

1. 请确保主纸盘中有纸。
2. 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。
3. 点击**工具**，然后点击**重新打印内存中的传真**。传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。
4. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请点击 ✕（取消）。

使用报告和日志

可以打印几种不同类型的传真报告：

- 传真确认页
- 传真日志
- 传真发送报告上显示图像
- 其它报告

这些报告提供有关打印机的有用系统信息。



注：还可以在打印机控制面板显示屏上查看呼叫历史记录。要查看呼叫历史记录，请点击“传真”，然后点击 （呼叫历史记录）。但无法打印该列表。

打印报告

1. 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，点击向下箭头 ▼，然后点击**传真报告**。
3. 选择要打印的传真报告，然后点击**确定**。

清除传真日志



注：在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。

1. 点击向右箭头 ▶，然后点击**设置**。
2. 点击**工具**。
3. 点击向下箭头 ▼，然后点击**清除传真日志**。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线路 (DSL) 服务。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统。
- FoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。有关详细信息，请参阅用户指南。

HP 打印机是专为用于传统模拟电话服务而设计的。如果处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），则在设置打印机以收发传真时，您可能需要使用数字到模拟过滤或转换器。



注：HP 不保证打印机在所有数字环境中与所有数字服务线路或提供商均兼容，或者与所有数字到模拟转换器兼容。始终建议您直接咨询电话公司，以便根据其提供的线路服务选择正确的设置选项。

3. 设置无线 (802.11) 通信（仅限某些机型）



如果打印机支持无线 (802.11) 通信，则可以通过无线方式将其连接到现有无线网络上。

要连接打印机，请按列出的顺序完成以下步骤。



注：在设置无线通信以前，先确保打印机硬件已设置完毕。有关详细信息，请参阅打印机随附的安装海报。

步骤 1：将打印机连接到无线网络

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ▶，然后选择**网络**。
2. 点击**无线**，点击**无线设置向导**，然后点击**确定**。
3. 按照所显示的说明完成设置。



注：如果在运行无线设置向导时遇到问题，请参阅“无线 (802.11) 设置问题”（第 43 页上）。

我的网络名称和密钥是什么？

在安装软件时，系统将提示您输入网络名称（也称为“SSID”）和安全密钥：

- 网络名称是您的无线网络的名称。
- 安全密钥可防止他人未经允许连接到您的无线网络上。根据所需的安全级别，您的无线网络可能会使用 WPA 密钥或 WEP 密码。

如果在设置无线网络后未更改网络名称或安全密钥，您有时可以在无线路由器背面或侧面找到它们。

此外，如果使用运行 Windows 的计算机，HP 还会提供 Wireless Network Assistant，这是一个基于 Web 的工具，可帮助您在某些系统中检索此信息。要使用该工具，请访问 www.hp.com/go/networksetup。（该工具目前仅提供英文版。）

如果找不到网络名称或安全密钥，或者没有记住该信息，请参阅随计算机或无线路由器提供的文档。如果仍找不到该信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

有关网络连接类型、网络名称以及 WEP 密钥/WPA 密码的详细信息，请参阅用户指南。

不使用无线路由器进行连接

即使没有无线路由器（如 Linksys 无线路由器或 Apple AirPort 基站），您仍可以使用无线连接将打印机连接到计算机上（称为“计算机到计算机”或“对等”无线连接）。

有关详细信息，请参阅用户指南。

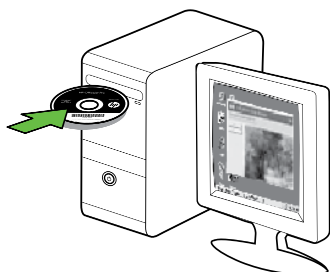
步骤 2：安装打印机软件

根据适合您操作系统的说明操作。

Windows

1. 保存所有打开的文档。关闭计算机中运行的所有应用程序。

2. 将 HP 软件 CD 放入计算机中。



3. 选择**网络**（**以太网/无线**），然后按照屏幕上的说明进行操作。



注：如果计算机上的防火墙软件在安装期间显示任何消息，则选择消息中的“始终允许”选项。选择此选项可允许将软件成功安装到计算机上。

Mac OS

1. 将 HP 软件 CD 放入计算机中。



2. 双击软件 CD 上的 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

步骤 3：测试无线连接

打印无线测试页，以获取有关打印机的无线连接的信息。无线测试页将提供有关打印机的状态、MAC 地址和 IP 地址的信息。如果此打印机连接到网络，则测试页将显示有关网络设置的详细信息。

1. 点击向右箭头 ▶，然后点击**网络**。

2. 点击**无线**，然后点击**无线网络测试**。

更改连接方法

如果安装了 HP 软件并使用 USB、Ethernet 或无线连接来连接打印机，则可以随时更改为不同的连接。

注：如果要更改为无线连接，请确保未将 Ethernet 电缆连接到打印机上。连接 Ethernet 电缆将会禁用打印机的无线功能。

根据适合您操作系统的说明操作。

Windows

1. 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，单击 **HP**，选择您的打印机名称，然后单击**连接新打印机**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

Mac OS X

1. 单击 Dock 中的“HP Utility”图标。

注：如果该图标未出现在 Dock 中，请单击菜单栏右侧上的“聚光”图标，在该框中键入 `HP Utility`，然后单击 HP Utility 条目。

2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击 **HP 设置助理**，然后按照屏幕中的说明进行操作。

简体中文

4. 解决设置问题



以下几节提供了在设置打印机时可能出现的问题的帮助。

如果需要更多帮助，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。

打印机设置问题

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保在打印机中装入未使用的 A4 或 Letter 尺寸（8.5x11 英寸）的普通白纸。
- 确保使用的所有线缆（如 USB 电缆或 Ethernet 电缆）工作状况良好。
- 确保 ⏻（电源）指示灯亮起，而不是在闪烁。首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟预热。
- 确保打印机显示的是主屏幕，而且打印机控制面板上没有其它指示灯亮起或闪烁。
- 确保电源线和电源适配器连接牢固，并且电源正常工作。
- 确保将纸张正确装入纸盘，并且没有卡在打印机中。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

软件安装问题

- 在安装软件之前，确保关闭了所有其它程序。
- 键入 CD 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别光驱中的 HP 软件光盘，则检查光盘是否损坏。还可以从 HP 网站 (www.hp.com/support) 下载 HP 软件。
- 如果您使用的是运行 Windows 的计算机，并且使用 USB 电缆进行连接，则要确保 USB 驱动程序在 Windows 设备管理器中未被禁用。

传真设置问题

本节包含有关解决为打印机设置传真时可能出现的问题的信息。

注：如果没有正确设置打印机的传真功能，您可能会在发送和/或接收传真时遇到问题。

如果遇到传真问题，则可以打印一份传真测试报告以检查打印机的状态。如果没有正确设置打印机的传真功能，测试将会失败。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。有关详细信息，请参阅“步骤 2：测试传真设置”（第 32 页上）。

步骤 1：运行传真测试

通过测试传真设置来检查打印机的状态，以确保正确设置了传真功能。有关详细信息，请参阅“设置和使用传真”（第 29 页上）。

提示：如果出现的传真通信错误包含错误代码，您可以在 HP 支持网站 (www.hp.com/support) 上找到错误代码的说明。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后在“搜索”框中键入“传真错误代码”。

如果无法使用传真测试中提供的建议解决问题，请转到步骤 2。

步骤 2：检查可能的问题列表

如果运行了传真测试，但仍存在传真设置问题，请检查以下可能的问题和解决方案列表：

简体中文

打印机遇到收发传真问题

- 确保使用打印机附带的电话线或适配器。（如果未使用该电话线或适配器，显示屏可能会始终显示“电话未挂好”。）
- 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其它设备。确保电话分机（共用一条电话线路但未连接到打印机的电话）或其它设备未使用或已挂断。例如，如果分机未挂好，或者使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用打印机收发传真。
- 如果使用了电话分离器，则该分离器可能会导致传真问题。尝试将打印机直接连接到墙上电话插孔。
- 确保将电话线的一端连接到墙上电话插孔，而将另一端连接到打印机背面标有“1-LINE”的端口上。
- 尝试将正常工作的电话连接到墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司让其检查线路。
- 确保将打印机连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其它噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，请禁用纠错模式 (ECM)，然后再尝试收发传真。
- 如果使用的是 DSL/ADSL 服务，请确保连接了 DSL/ADSL 过滤器。如果不使用该过滤器，则无法成功地收发传真。
- 如果使用的是专用分组交换机 (PBX) 或综合业务数字网络 (ISDN) 转换器/终端适配器，请确保将打印机连接到正确的端口上，并将终端适配器设置为与您所在的国家/地区相符的交换机类型。
- 您正在使用 IP 传真服务。请尝试选择更慢的连接速度。如果此方法无效，请与 IP 传真服务的支持部门联系。

打印机可以发送传真，但无法接收传真

- 如果没有使用特色铃声服务，请检查并确保将打印机上的特色铃声功能设置为“所有铃声”。
- 如果将“自动接听”设置为“关闭”，或者购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则只能手动接收传真。
- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。
- 如果应答机与打印机共用一条电话线路，请执行以下操作：
  - 检查应答机是否正常工作。
  - 确保打印机已设置为自动接收传真。
  - 请确保“响铃以接听”设置所设次数比应答机的响铃次数多。
  - 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。
  - 录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。
- 共用同一条电话线的其他设备可能会导致传真测试失败。您可以断开所有其它设备的连接，然后再次运行测试。如果拨号音检测测试通过，则说明问题是由一个或多个其它设备引起的。请尝试每次装回一个设备，并且每次都重新执行测试，直到找出导致问题的设备。

打印机无法发送传真，但可以接收传真

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。例如，如果需要拨“9”来访问外线，请尝试按照下列方式插入暂停符：9-XXX-XXXX（其中 XXX-XXXX 是要发送到的传真号码）。要输入停顿符号，请点击 *@ 并选择破折号 (-)。如果使用直接连接至打印机的电话手动发送传真时出现问题，而且您身处以下国家/地区，则必须使用电话上的键盘来发送传真：

阿根廷	澳大利亚
巴西	加拿大
智利	中国
哥伦比亚	希腊
印度	印度尼西亚
爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲
马来西亚	墨西哥
菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯
沙特阿拉伯	新加坡
西班牙	台湾
泰国	美国
委内瑞拉	越南

无线 (802.11) 设置问题

本节提供了有关解决将打印机连接到无线网络时可能遇到的问题的信息。

请依次按照下列建议进行操作。

注：如果仍遇到问题，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）中的问题解决信息。

解决打印机问题后…

在解决所有问题并将打印机连接到无线网络后，请在您的操作系统中完成以下步骤：

Windows

将 HP 软件 CD 放入计算机中，然后重新运行软件安装程序。

Mac OS

打开位于 Dock 中的 HP Utility。（HP Utility 同时也位于计算机上的“应用程序”文件夹下的 **Hewlett-Packard** 文件夹中）。单击工具栏上的**应用程序**图标，双击 **HP 设置助理**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

简体中文

步骤 1：确保无线 (802.11) 指示灯亮着。

如果打印机控制面板旁边的蓝色指示灯不亮，则可能未启用无线功能。

要启用无线功能，请按 （无线）按钮一次以启用无线功能。或者，在打印机控制面板上点击**设置**，点击**无线菜单**，点击**无线功能打开/关闭**，然后点击**打开**。

步骤 2. 检查无线信号强度

如果无线网络或计算机的信号强度很弱，或者无线网络中存在干扰，则打印机可能检测不到信号。

要确定无线信号强度，请从打印机控制面板中运行无线网络测试。（有关详细信息，请参阅“步骤 4. 运行无线网络测试”（第 44 页上）。）

如果无线网络测试表明信号很弱，请尝试将打印机移到离无线路由器较近的地方。

减少干扰

以下提示可能有助于减少在无线网络中产生干扰的可能性：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其它电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其它建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。

步骤 3. 重新启动无线网络组件

关闭路由器和打印机，然后按以下顺序重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。

如果仍无法连接，请关闭路由器、打印机和计算机，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，然后打开打印机，最后打开计算机。

有时，关闭并重新打开电源将能够解决网络通信问题。

步骤 4. 运行无线网络测试

对于无线网络问题，请从打印机控制面板中运行无线测试：

1. 点击向右箭头 ▶，然后点击**网络**。
2. 点击**无线**，然后点击**无线网络测试**。

如果检测到问题，则打印出来的测试报告中将包含一些建议，这些建议可能有助于解决问题。

5. 使用嵌入式 Web 服务器 (EWS)

当将打印机连接到网络时，可使用“嵌入式 Web 服务器”(“EWS”) 从计算机的 Web 浏览器中查看状态信息，配置网络设置。无需在计算机上安装或配置专门的软件。



注：您可以打开并使用 EWS，而不必连接到 Internet，但无法使用某些功能。

有关 EWS 的详细信息，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。

打开 EWS

1. 获取打印机的 IP 地址。将在“网络配置”页上显示 IP 地址。

a. 在纸盘中放入纸张。

b. 依次点击向右箭头 ▶、**设置**、**网络配置页**，然后点击**报告**。

2. 在您的计算机所支持的 Web 浏览器中，键入分配给本设备的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：

http://123.123.123.123

提示：打开 EWS 之后，可将其加入书签，以便能够快速返回。

简体中文

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 （ 如现场服务 ）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（ 美国 ）、省（ 加拿大 ）及国家/地区（ 世界其他地方 ）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（ 包括加拿大的某些省 ），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（ 例如英国 ）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（ 对这种默示保修制造商不得拒绝 ），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

목차

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

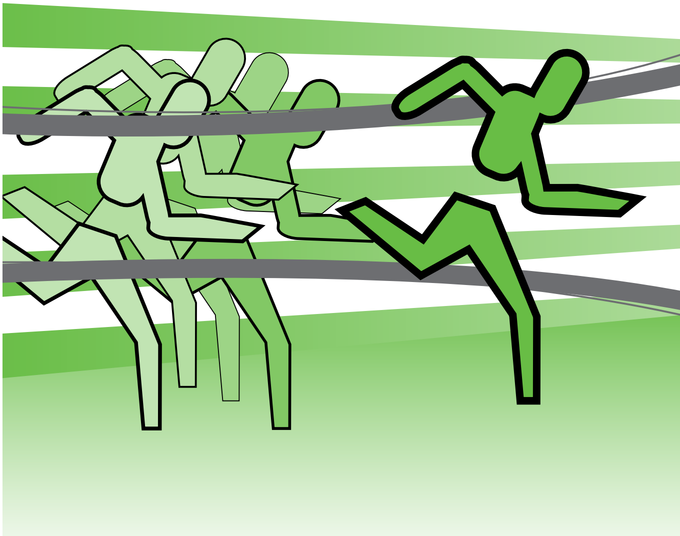
1. 프린터와 함께 제공되는 사용 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
3. 청소하기 전에는 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑으십시오.
4. 본 프린터를 물가나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
5. 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치하십시오.
6. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 프린터를 설치하십시오.
7. 프린터가 정상적으로 작동하지 않을 경우 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서를 참조하십시오.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.
9. 프린터와 함께 제공된 외부 전원 어댑터만 사용하십시오.



참고: 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

1. 프린터 사용

프린터를 구입해 주셔서 감사합니다. 이 프린터에서는 문서 및 사진 인쇄, 연결된 컴퓨터에 문서 스캔, 복사, 팩스 보내기/받기 등의 작업을 수행할 수 있습니다.



스캔, 복사 및 팩스 보내기 작업에는 프린터의 제어판을 사용하면 됩니다. 제어판에서는 설정을 변경하고 보고서를 인쇄하며 프린터 도움말을 얻을 수도 있습니다.

유용한 정보: 프린터가 컴퓨터에 연결된 경우 프린터 소프트웨어, 내장 웹 서버(EWS) 등과 같이 컴퓨터에서 사용할 수 있는 소프트웨어 도구로도 프린터 설정을 변경할 수 있습니다. 이러한 도구에 대한 자세한 내용은 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서를 참조하십시오.

사용 설명서 위치

이 프린터의 사용 설명서(또는 "도움말")는 인쇄물 형식으로 제공되지 않습니다. 대신, 설치 프로그램이 HP 소프트웨어를 설치하는 동안 사용자 컴퓨터에 저장됩니다.

이 설명서에서는 다음 항목에 대한 내용을 설명합니다.

- 문제 해결 정보
- 중요 안전 사항 및 규정 정보
- 지원되는 인쇄 소모품 정보
- 자세한 사용자 지침서

HP 인쇄 소프트웨어(Windows) 또는 도움말 메뉴(Mac OS X)에서 이 설명서를 열 수 있습니다.

- **Windows: 시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**, 해당 HP 프린터의 폴더, **도움말**을 차례로 선택합니다.
- **Mac OS X:** Finder에서 **도움말** > **Mac 도움말**을 클릭합니다. 도움말 뷰어 창의 Mac 도움말 팝업 메뉴에서 프린터를 선택합니다.

또한, Adobe Acrobat 버전의 설명서를 HP 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 참조할 수 있습니다.



HP 디지털 솔루션

프린터에는 작업을 간편하고 효율적으로 실행할 수 있도록 해주는 디지털 솔루션 모음이 있습니다.

자세한 내용

이러한 디지털 솔루션을 설정하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 소프트웨어를 설치하면 컴퓨터에서 사용 설명서를 볼 수 있습니다.

컴퓨터에 스캔

이 프린터를 사용하면 프린터 제어판의 버튼을 누르고 컴퓨터로 직접 문서를 스캔하거나 전자 메일 첨부 파일을 통해 업무 파트너와 빠르게 문서를 공유할 수 있습니다.

참고: Microsoft® Windows®를 실행 중인 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터 제어판 디스플레이의 대상 목록에 해당 컴퓨터가 나타나지 않으면 대상 컴퓨터에서 HP 소프트웨어의 스캔 기능을 다시 시작해야 합니다. 스캔 기능을 다시 시작하려면 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 선택하고 HP 프린터 폴더와 HP 프린터를 차례로 선택합니다. 창이 나타나면 **컴퓨터에 스캔 활성화** 옵션을 클릭합니다.

HP 디지털 팩스(PC에서 팩스 받기 및 Mac에서 팩스 받기)

다시는 종이 페이지 더미 안에서 중요한 팩스를 잃어버릴 염려가 없습니다!

PC에서 팩스 받기 및 Mac에서 팩스 받기를 사용하여 팩스를 자동으로 받고 바로 컴퓨터에 팩스를 저장합니다. PC에서 팩스 받기 및 Mac에서 팩스 받기를 사용하여 팩스의 디지털 복사본을 쉽게 저장할 수 있고 또한 큰 용지 파일 처리 문제를 감소시킬 수 있습니다.

또한 종이와 잉크 비용을 절약하고 용지 소비와 낭비를 줄이기 위해 팩스 인쇄 기능을 끌 수 있습니다.

인터넷 기능

프린터에서는 혁신적인 웹 기반 솔루션을 제공하여 컴퓨터 없이도 인터넷에 빠르게 액세스하고 문서를 가져와 보다 빠르고 간단하게 인쇄할 수 있도록 해줍니다. 또한 웹 서비스(Marketsplash by HP)를 사용하여 전문가 수준의 마케팅 자료를 만들어서 인쇄할 수 있습니다.

참고: 이러한 웹 기능을 사용하려면 Ethernet 케이블 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. 프린터를 USB 케이블로 연결한 경우에는 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

참고: 이러한 솔루션에 추가로 모바일 장치에서 프린터로 인쇄 작업을 무선 전송할 수 있습니다. HP ePrint라는 서비스를 사용하면 휴대폰, 넷북 또는 기타 모바일 장치와 연결된 전자 메일을 언제 어디서나 인쇄할 수 있습니다.

HP Apps

HP Apps로 컴퓨터 없이도 비즈니스 정보를 빠르고 쉽게 액세스, 저장 및 인쇄할 수 있습니다. HP Apps를 사용하여 프린터 제어판 디스플레이에서 비즈니스 양식, 뉴스, 성과 등의 웹에 저장된 컨텐트에 바로 액세스할 수 있습니다.

HP Apps를 사용하려면 Ethernet 케이블 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. 이 서비스를 활성화하고 설정하려면 프린터 제어판의 지침에 따릅니다.

새로운 Apps는 정기적으로 추가되어 사용자가 프린터 제어판에서 선택 및 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 www.hp.com/go/ePrintCenter를 방문하십시오.

참고: 이 웹 사이트의 시스템 요구 사항 목록은 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 사용 설명서를 참조하십시오.

Marketsplash by HP

전문적인 마케팅 자료를 만들어 인쇄할 수 있는 온라인 HP 도구 및 서비스를 사용하여 비즈니스를 성장시킬 수 있습니다. Marketsplash를 사용하여 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 전문가 수준의 브로셔, 플라이어, 명함 등을 쉽고 빠르게 만듭니다. 업계 최고 수준의 그래픽 디자이너가 만든 다양한 사용자 지정 템플릿 중에서 선택할 수 있습니다.
- 다양한 인쇄 옵션으로 필요한 결과물을 바로 얻을 수 있습니다. 고품질의 결과물을 프린터에서 바로 인쇄합니다. 기타 옵션은 HP 및 지원 업체에서 온라인으로 사용할 수 있습니다. 인쇄 비용을 최소화하면서도 기대하는 높은 품질을 실현합니다.
- Marketsplash 계정에 모든 마케팅 자료가 정리되어 바로 사용할 수 있도록 보관되므로 모든 컴퓨터 및 프린터 제어판 디스플레이(일부 모델만 해당)에서 바로 사용할 수 있습니다.

시작하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 프린터 소프트웨어에서 Marketsplash by HP를 선택합니다. 자세한 내용을 보려면 marketsplash.com을 방문하십시오.

참고: 이 웹 사이트의 시스템 요구 사항 목록은 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서의 HP 웹 사이트 사양을 참조하십시오.

참고: 모든 Marketsplash 도구 및 서비스가 모든 국가/지역 및 언어에서 사용 가능한 것은 아닙니다. 최신 정보를 보려면 marketsplash.com을 방문하십시오.

HP ePrint

HP ePrint로 휴대폰, 넷북 또는 기타 모바일 장치와 연결된 전자 메일을 언제 어디서나 인쇄할 수 있습니다. 모바일 장치 서비스 및 프린터의 웹 서비스를 사용하면 프린터가 어디에 있든 거리와 상관 없이 문서를 인쇄할 수 있습니다.

HP ePrint 서비스를 사용하려면 다음의 구성 요소를 갖추어야 합니다.

- Ethernet 케이블 또는 무선 연결을 사용하여 인터넷에 연결된 HP ePrint 지원 프린터
- 전자 메일 기능을 탑재한 장치

프린터의 웹 서비스를 설치하려면 프린터 제어판의 지침에 따릅니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/ePrintCenter를 참조하십시오.

2. 팩스 설정 및 사용



이 프린터에서는 흑백 팩스 및 칼라 팩스를 송수신할 수 있습니다.

팩스 설정

팩스 기능을 사용하기 전에 다음 절차를 따라 프린터를 연결합니다.

유용한 정보: 팩스 설정 마법사(Windows) 또는 HP 유틸리티(Mac OS X)를 사용하여 팩스를 설정할 수 있습니다.

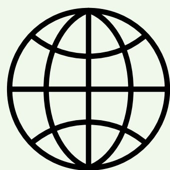
프린터에서 사용할 수 있는 팩스 기능에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서를 참조하십시오.



중요: 사용자의 국가/지역에 대한 "팩스 설정 정보 찾기" 상자를 확인하십시오. 해당 국가/지역이 표에 있으면 웹 사이트에서 설정 정보를 찾아 보십시오. 해당 국가/지역이 표에 없으면 본 설명서에 제공된 지침을 따르십시오.

한국어

팩스 설정 정보 찾기



다음 국가/지역 중 하나에 거주하는 경우 해당 웹 사이트에서 팩스 설정 정보를 알아 보십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
벨기에	
네덜란드어	www.hp.be/nl/faxconfig
프랑스어	www.hp.be/fr/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
프랑스	www.hp.com/fr/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
스위스	
프랑스어	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
독일어	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig

단계 1: 전화선에 프린터 연결

시작하기 전에...

시작하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 잉크 카트리지 설치
- 용지함에 A4 또는 레터 크기 용지 넣기
- 전화 코드와 어댑터(프린터와 함께 제공됨) 준비

자세한 내용은 프린터 상자에 있는 설치 포스터를 참조하십시오.

프린터와 다른 전화 장비나 장치를 연결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 쪽 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

참고: 제공된 전화 코드를 해당 국가/지역용으로 제공된 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

참고: 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 결합기를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 결합기를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서를 참조하십시오.

주의: 프린터와 함께 제공된 전화 코드가 아닌 다른 전화 코드를 사용할 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 가정이나 회사에서 사용하는 전화 코드는 프린터와 함께 제공된 전화 코드와 다를 수 있기 때문에 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는 것이 좋습니다.

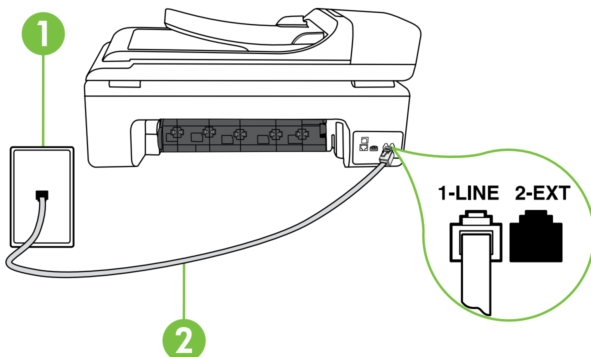
2. 다른 전화 장비를 연결합니다. 프린터에 추가 장치나 서비스를 연결 및 설정하는 자세한 방법은 이 단원에 나온 상자나 사용 설명서를 참조하십시오.

참고: 프린터에서 다른 장비나 서비스를 설정하는 중 문제가 발생하면 해당 장비나 서비스를 제공한 회사에 문의하십시오.

유용한 정보: 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하므로 **자동 수신** 기능을 꺼야 합니다.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.

3. 프린터와 다른 전화 장비를 연결한 후"단계 2: 팩스 설치 테스트" (54페이지)로 이동합니다.



1 벽면 전화 잭
*2 프린터의 **1-LINE** 포트*

다른 벨소리 서비스란?

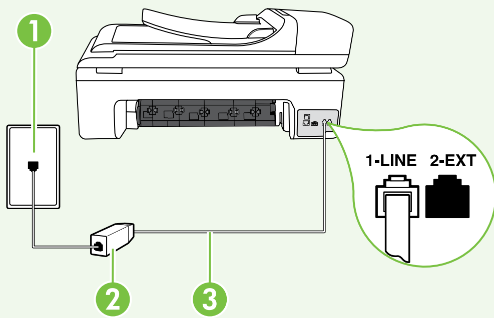
많은 전화 회사에서는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전호 번호별로 벨소리 패턴이 달라집니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 프린터를 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. 프린터가 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 설정에 대한 자세한 내용은 "단계 3: 팩스 설정 구성" (54페이지)을 참조하십시오.

DSL/ADSL 회선에 연결

DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우 다음 단계에 따라 팩스를 연결합니다.

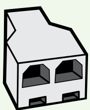


1. DSL/ADSL 서비스 공급업체에서 제공하는 DSL/ADSL 필터와 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭과 DSL/ADSL 필터를 연결합니다.
2. 프린터와 함께 제공되는 전화 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터와 프린터의 **1-Line 포트**를 연결합니다.

1 벽면 전화 잭
2 DSL/ADSL 필터와 전화 코드(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)
3 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드(프린터의 1-LINE 포트에 연결)

추가 장비 연결

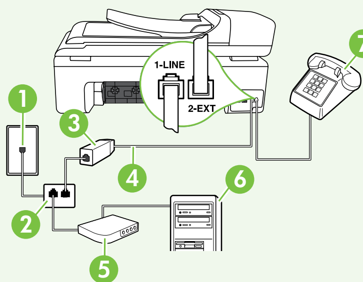
프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.



전화 접속 컴퓨터 모뎀이나 전화기와 같은 추가 장비를 연결하는 경우 병렬 분할기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2전화선 분할기, 직렬 분할기 또는 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분할기는 사용하지 마십시오.



참고: DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우, DSL/ADSL 필터를 병렬 분할기에 연결한 다음 HP에서 제공한 전화 코드를 사용하여 필터의 다른 끝을 프린터의 **1-Line** 포트에 연결합니다. 프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑은 다음 전화기나 자동 응답기를 **2-EXT** 포트에 연결합니다. 그런 다음, 병렬 분할기의 다른 포트를 컴퓨터에 연결된 DSL/ADSL 모뎀에 연결합니다.



1 벽면 전화 잭
2 병렬 분할기
3 DSL/ADSL 필터(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)
4 프린터와 함께 제공되는 전화 코드
5 DSL/ADSL 모뎀
6 컴퓨터
7 전화

단계 2: 팩스 설치 테스트

팩스 설정을 테스트하여 프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

다음 사항이 팩스 검사에 포함됩니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **도구**를 누른 다음 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 검사 상태가 디스플레이에 나타나고 프린터에서 보고서가 인쇄됩니다. 검사를 마치면 프린터에서 검사 결과 보고서를 인쇄합니다. 테스트에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하여 테스트를 다시 실행하십시오. 자세한 문제 해결 정보는 "프린터 설치 문제" (63페이지)를 참조하십시오.
3. 팩스 검사를 성공적으로 실행했으면 "단계 3: 팩스 설정 구성" (54페이지)을 참조하십시오.

단계 3: 팩스 설정 구성

프린터를 전화선에 연결한 후 사용자의 요건에 맞게 프린터의 팩스 설정을 변경합니다.

참고: 프린터에서 보내는 모든 팩스에 동일한 팩스 해상도 및 밝게/어둡게 설정을 사용하려면 원하는 대로 설정을 구성한 다음 **새 기본값으로 설정**을 누릅니다.

? 팩스 설정은 어디에서 변경합니까?

다음 도구를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

프린터 제어판

프린터 제어판에서 **팩스**를 누르고 **설정**을 누른 다음 원하는 설정을 선택합니다.

HP 소프트웨어

컴퓨터에 HP 소프트웨어를 설치한 경우 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

이러한 도구 또는 설정 사용에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
자동 수신 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하고 팩스를 받도록 하려면 응답 모드를 **켜기**로 설정합니다. **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정한 벨소리 수만큼 울린 후 프린터가 걸려오는 전화에 응답합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 누릅니다. 3. **자동 수신**을 누른 다음 **켜기**를 누릅니다.
응답 전 벨 횟수(선택 사항) 응답 전 벨 횟수 설정 **참고:** 이렇게 하려면 프린터의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 누릅니다. 3. **응답 전 벨 횟수**를 누릅니다. 4. 위쪽 화살표 ▲ 또는 ▼을 눌러 신호음 횟수를 변경합니다. 5. **완료**를 눌러 설정을 적용합니다.

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
다른 벨소리 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경 **참고:** 다른 벨소리 서비스를 사용하는 경우 동일한 전화선에서 둘 이상의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 프린터가 팩스 전화에만 사용할 벨소리 패턴을 자동으로 결정할 수 있도록 이 설정을 변경할 수도 있습니다. **유용한 정보:** 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당한 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정을 누릅니다.** **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** **다른 벨소리**를 누릅니다. **4.** 같은 전화 회선에 여러 전화 번호가 있지 않는 한 이 설정을 변경하면 안 된다는 메시지가 나타납니다. **예**를 눌러 계속합니다. **5.** 다음 중 하나를 수행합니다. • 전화 회사가 팩스 전화로 할당한 벨소리 패턴을 누릅니다. 또는 • **벨소리 패턴 감지**를 누르고 프린터 제어판의 지침을 따릅니다. **참고:** 내부와 외부 전화의 벨소리 패턴이 서로 다른 PBX 전화 시스템을 사용 중인 경우 팩스 번호를 외부 번호로 전화해야 합니다.
팩스 속도 팩스를 주고 받을 때 프린터와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정합니다. **참고:** 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생기면 팩스 속도를 낮춰서 사용해 보십시오.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** 아래쪽 화살표 ▼를 누른 다음 **팩스 속도**를 누릅니다. **4.** **고속**, **중간** 또는 **느림**을 눌러 선택합니다.
팩스 오류 수정 모드 프린터가 전송 중에 오류 신호를 감지하고 오류 수정 설정이 켜져 있는 경우 프린터가 팩스의 일부를 다시 보낼 것을 요청할 수 있습니다. **참고:** 팩스를 보내고 받는데 문제가 있으면 오류 수정 설정을 끄십시오. 또한 이 설정을 끄면 다른 국가/지역으로 팩스를 보내거나 다른 국가/지역에서 팩스를 받을 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우 유용할 수 있습니다.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** 아래쪽 화살표 ▼를 누른 다음 **오류 수정 모드**를 선택합니다. **4.** **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.
볼륨 팩스 신호음 등의 프린터 소리 볼륨을 변경합니다.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** 아래쪽 화살표 ▼를 누른 다음 **팩스 소리 볼륨**을 누릅니다. **4.** **작게**, **크게** 또는 **끄기**를 눌러 선택합니다.

팩스 사용

이 단원에서는 팩스를 보내고 받는 방법에 대해 설명합니다.

자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기
- 컴퓨터에서 팩스 보내기
- 메모리에서 팩스 보내기
- 나중에 보낼 팩스 예약
- 여러 수신인에게 팩스 보내기
- 오류 수정 모드로 팩스 보내기

소프트웨어를 설치하면 컴퓨터에서 사용 설명서를 볼 수 있습니다.

팩스 보내기

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화에서 직접 팩스를 보낼 수도 있는데, 이때는 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다.

컴퓨터에 있는 문서를 먼저 인쇄하지 않고 팩스로 바로 보낼 수도 있습니다.

표준 팩스 보내기

1. 프린터에 팩스로 보낼 문서를 넣습니다.

자동 문서 공급기(ADF) 또는 스캐너 유리에서 팩스를 보낼 수 있습니다.

2. **팩스**를 누릅니다.

3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.

유용한 정보: 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *@를 반복해서 누릅니다.

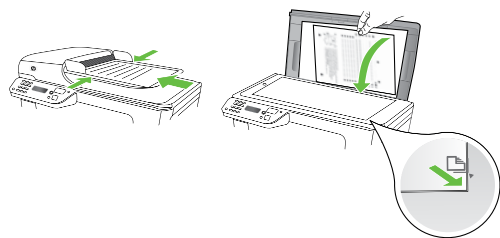
4. **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.

유용한 정보: 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

내선 전화기에서 팩스 보내기

1. 프린터에 팩스로 보낼 문서를 넣습니다.

자동 문서 공급기(ADF) 또는 스캐너 유리에서 팩스를 보낼 수 있습니다.



2. **팩스**를 누릅니다.

3. 프린터에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

참고: 수동으로 팩스를 보낼 때는 프린터의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 걸어야 합니다.

4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

참고: 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들립니다. 다음 단계로 진행하여 팩스를 전송합니다.

5. 팩스를 보낼 준비가 되면 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.

참고: 메시지에 따라 **팩스 보내기**를 선택합니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려 줍니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 연결 상태를 유지합니다.

팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 수신할 수 있습니다.

참고: 프린터의 용지 설정이 리갈로 지정되어 있지 않을 때 리갈 크기 이상의 팩스를 받으면 프린터가 용지함에 넣은 용지 크기에 맞춰 팩스 크기를 축소합니다. 자동 축소 기능을 해제한 경우 프린터에서는 팩스를 2페이지로 인쇄합니다.

팩스가 도착했을 때 문서를 복사 중인 경우 복사가 끝날 때까지 팩스는 프린터 메모리에 저장됩니다. 따라서 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄
- 팩스 폴링하여 받기
- 다른 번호로 팩스 전달
- 받은 팩스의 용지 크기 설정
- 수신 팩스에 자동 축소 설정
- 정크 팩스 번호 차단

소프트웨어를 설치하면 컴퓨터에서 사용 설명서를 볼 수 있습니다.

팩스를 자동으로 받기

프린터 제어판에서 **자동 수신** 옵션을 켜면(기본 설정) 프린터에서 결려오는 전화에 자동으로 응답하고 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 횟수만큼 벨이 울린 후 팩스를 수신합니다. 이 설정의 구성에 대한 자세한 내용은 “단계 3: 팩스 설정 구성” (54페이지)을 참조하십시오.

팩스 및 음성 메일 서비스

팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 대신, 팩스를 수동으로 받을 수 있도록 자동 수신 설정을 꺼야 합니다. 음성 메일이 해당 회선을 선택하기 전에 먼저 수동 팩스를 시작해야 합니다.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.

한국어

수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다("수동 팩스 보내기"라고 함).

프린터에 연결된 전화(**2-EXT** 포트 사용) 또는 동일한 전화선을 사용하나 프린터에 직접 연결되지 않은 전화에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.
4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 **시작**을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
   a. **팩스**를 누르고 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 선택합니다.
   b. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 수신 백업을 설정하면 프린터에 오류 조건이 있는지에 상관없이 수신되는 팩스가 메모리에 저장됩니다.

참고: 전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 메모리에서 삭제됩니다. 이 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서를 참조하십시오.

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
3. **도구**를 누른 다음 **메모리의 팩스 다시 인쇄**를 누릅니다. 가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
4. 메모리에 있는 팩스를 다시 인쇄하던 작업을 중지하려면 ✕(취소)을 누릅니다.

보고서 및 로그 사용

다음과 같은 다양한 팩스 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

- 팩스 확인 페이지
- 팩스 로그
- 팩스 전송 보고서에 이미지 표시
- 기타 보고서

이러한 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

참고: 제어판 디스플레이에서 호출 기록을 볼 수도 있습니다. 호출 기록을 보려면 팩스를 누른 다음 (호출 기록)을 누릅니다. 이 목록은 인쇄할 수 없습니다.

보고서 인쇄 방법

1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누르고 아래쪽 화살표 ▼를 누른 다음 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. 인쇄할 팩스 보고서를 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.

팩스 로그를 지우는 방법

참고: 팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.

1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **도구**를 누릅니다.
3. 아래쪽 화살표 ▼를 누른 다음 **팩스 로그 삭제**를 누릅니다.

팩스 및 디지털 전화 서비스

많은 전화 회사가 고객에게 다음과 같은 디지털 전화 서비스를 제공하고 있습니다.

- DSL: 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL이라고도 함)
- PBX: PBX(사설 교환기) 전화 시스템
- ISDN: ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
- FoIP: 인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스입니다. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP)이라고 합니다. 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스 사용에 맞게 설계되었습니다. DSL/ADSL, PBX 또는 ISDN과 같은 디지털 전화 환경인 경우 프린터에 팩스 설정 시 디지털-아날로그 필터나 변환기를 사용해야 할 수 있습니다.



참고: HP는 프린터가 모든 디지털 서비스 회선이나 서비스 공급자, 모든 디지털 환경 또는 모든 디지털-아날로그 변환기와 호환된다고 보장하지는 않습니다. 해당 회선 서비스별 올바른 설정 옵션에 대해서는 전화 회사에 직접 문의하시는 것이 좋습니다.

한국어

3. 무선(802.11) 통신 설정(일부 모델에만 해당)



프린터가 무선(802.11) 통신을 지원하는 경우 프린터를 무선으로 기존의 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

프린터를 연결하려면 다음 단계를 순서대로 수행합니다.



참고: 무선 통신을 설치하기 전에 프린터 하드웨어를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 프린터와 함께 제공되는 설치 포스터를 참조하십시오.

단계 1: 무선 네트워크에 프린터 연결

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **네트워크**를 선택합니다.
2. **무선**을 누르고 **무선 설정 마법사**를 누른 다음 **OK**를 누릅니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.



참고: 무선 설정 마법사를 실행하는 동안 문제가 발생한 경우 “무선(802.11) 설정 문제” (66페이지)를 참조하십시오.

? 내 네트워크 이름과 패스키란?

소프트웨어를 설치하는 중에 네트워크 이름(또는 “SSID”)과 보안 패스키를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

- 네트워크 이름은 무선 네트워크의 이름입니다.
- 보안 패스키를 사용하면 다른 사람이 사용자의 무선 네트워크에 무단으로 연결하지 못합니다. 필요한 보안 수준에 따라 무선 네트워크에 WPA 키 또는 WEP 암호를 사용합니다.

무선 네트워크를 설정한 이후 네트워크 이름이나 보안 패스키를 변경하지 않은 경우 무선 라우터의 뒷면이나 측면에 해당 정보가 있을 수 있습니다.

또한, Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용 중이면 HP 에서 제공하는 웹 기반 도구인 Wireless Network Assistant를 사용하여 일부 시스템의 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 www.hp.com/go/networksetup으로 이동하십시오. (이 도구는 현재 영문으로만 지원됩니다.)

네트워크 이름이나 보안 패스키를 찾을 수 없거나 해당 정보가 기억나지 않으면 컴퓨터나 무선 라우터에서 볼 수 있는 설명서를 참조하십시오. 그래도 이 정보를 알 수 없으면 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

네트워크 연결 유형, 네트워크 이름 및 WEP 키/WPA 암호에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

무선 라우터 없이 연결

무선 라우터(예: Linksys 무선 라우터 또는 Apple AirPort Base Station)가 없어도 무선 연결(“컴퓨터 대 컴퓨터” 또는 “애드혹” 무선 연결)을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

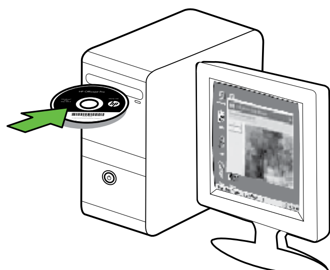
단계 2: 프린터 소프트웨어 설치

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

Windows

1. 열려 있는 모든 문서를 저장합니다. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.

2. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣습니다.



3. **네트워크(이더넷/무선)**,를 선택한 다음 화면 지시를 따릅니다.



참고: 설치 도중 컴퓨터의 방화벽 소프트웨어에 메시지가 표시될 경우 해당 메시지에서 "always permit/allow(항상 허용)" 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

Mac OS

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣습니다.



2. 소프트웨어 CD에 있는 HP 설치 프로그램 아이콘을 두 번 누른 다음 화면의 지시에 따릅니다.

한국어

단계 3: 무선 연결 테스트

프린터의 무선 연결 정보는 무선 테스트 페이지를 인쇄하여 참조하십시오. 무선 테스트 페이지에는 프린터의 상태, MAC 주소, IP 주소 등이 적혀 있습니다. 프린터를 네트워크에 연결했다면, 테스트 페이지에 네트워크 설정 세부 정보도 표시됩니다.

1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **네트워크**를 누릅니다.

2. **무선**을 누른 다음 **무선 네트워크 테스트**를 누릅니다.

연결 방법 변경

HP 소프트웨어를 설치했고 USB, Ethernet 또는 무선 연결로 프린터를 연결한 경우 언제라도 필요할 때 다른 연결로 바꿀 수 있습니다.

참고: 무선 연결로 변경할 경우 이더넷 케이블이 프린터에 연결되어 있지 않아야 합니다. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 선택한 후 **새 프린터 연결**을 클릭합니다.
2. 화면 지침을 따릅니다.

Mac OS X

1. 도크에서 HP 유틸리티 아이콘을 누릅니다.

참고: 도크에 아이콘이 나타나지 않으면 메뉴 표시줄 오른쪽에 있는 스포트라이트 아이콘을 누르고 입력란에 `HP 유틸리티`를 입력한 다음 HP 유틸리티 항목을 클릭합니다.

2. 도구 모음에서 응용 프로그램 아이콘을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant**를 두 번 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.

4. 설치 문제 해결



다음 단원에서는 프린터를 설치할 때 발생할 수 있는 문제에 대한 도움말을 제공합니다.

자세한 도움말이 필요하면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서를 참조하십시오.

프린터 설치 문제

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터에 흰색 A4 용지 또는 레터 크기(8.5x11인치) 용지가 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 코드와 케이블(예: USB 케이블 또는 Ethernet 케이블)이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- ⏻ (전원) 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 프린터를 처음 켤 때는 약 45초간의 준비 시간이 걸립니다.
- 프린터가 초기 화면에 표시되어 있고 프린터 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지는 않는지 확인합니다.
- 전원 코드와 전원 어댑터가 단단히 연결되어 있고 콘센트가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 제대로 넣었으며 프린터에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

소프트웨어 설치 문제

- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 종료해야 합니다.
- 입력한 CD 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD 드라이브에 넣은 HP 소프트웨어 CD를 인식할 수 없는 경우, HP 소프트웨어 CD가 손상되었는지 검사합니다. HP 소프트웨어는 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 다운로드할 수도 있습니다.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 USB 케이블로 연결한 경우 Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버가 비활성화되어 있지 않은지 확인합니다.

팩스 설정 해결

이 단원에서는 프린터에 팩스를 설정할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 다룹니다.

참고: 프린터가 팩스 작업을 위해 올바로 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

팩스 작업에 문제가 있으면 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 프린터 상태를 확인합니다. 프린터가 팩스 작업에 적합하게 설정되어 있지 않으면 테스트가 실패합니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 테스트를 실시합니다. 자세한 내용을 보려면 "단계 2: 팩스 설치 테스트" (54페이지)로 이동합니다.

단계 1: 팩스 검사 실행

팩스 설정을 테스트하여 프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 "팩스 설정 및 사용" (51페이지)을 참조하십시오.

유용한 정보: 오류 코드 등 팩스 통신 오류를 받으면 HP 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 오류 코드에 대한 설명을 찾을 수 있습니다. 지시에 따라 국가/지역을 선택하고 검색 상자에 "팩스 오류 코드"를 입력합니다.

팩스 검사에서 제공한 제안에 따라 문제를 해결할 수 없는 경우 2단계로 이동합니다.

단계 2: 가능한 문제 목록 확인

팩스 테스트를 실행했지만 여전히 팩스 설정 문제가 발생하면 다음 가능한 문제 및 해결책 목록을 확인하십시오.

프린터의 팩스 송수신 작업에 문제가 있습니다.

- 프린터와 함께 제공된 전화 코드 또는 어댑터를 사용하는지 확인하십시오. (이 전화 코드나 어댑터를 사용하지 않으면 디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됩니다.)
- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 내선 전화(같은 전화선을 사용하지만 프린터에는 연결되어 있지 않은 전화기) 또는 다른 장비가 사용 중이 아닌지 혹은 수화기가 내려져 있지 않은지를 확인하십시오. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 분배기로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. 프린터를 벽면의 전화 잭에 직접 연결해 보십시오.
- 전화 코드의 한쪽 끝이 벽면의 전화 잭에 연결되었고 다른 한쪽 끝은 프린터 뒤의 "1-LINE"이라는 포트에 연결되었는지 확인하십시오.
- 사용 중인 전화를 전화 잭에 직접 연결하고 다이얼 톤을 확인합니다. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 발신음이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 전화 회선 연결에 소음이 많을 수 있습니다. 음질이 떨어지는(소음) 전화선을 사용하면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화 회선 음질을 확인합니다. 소음이 들리면 오류 수정 모드(ECM) 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다.
- DSL/ADSL 서비스를 사용하는 경우 DSL/ADSL 필터가 연결되었는지 확인하십시오. 필터가 없으면 팩스를 사용할 수 없습니다.
- PBX(사설 교환기) 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우, 프린터를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오.
- FoIP 서비스를 사용하고 있습니다. 더 낮은 연결 속도를 사용해 보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 해당 지역의 FoIP 서비스 지원 부서에 문의하십시오.

프린터에서 팩스를 보낼 수 있지만 받을 수는 없습니다.

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 프린터의 다른 벨소리 기능이 모든 벨소리로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 자동 수신이 끄기로 설정되었거나 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스는 수동으로만 받을 수 있습니다.
- 컴퓨터 다이얼업 모뎀에서 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어가 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인합니다.
- 자동 응답기에서 프린터와 동일한 전화선을 사용하는 경우:
  - 자동 응답기가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
  - 자동으로 팩스를 수신하도록 프린터를 설정했는지 확인합니다.
  - 응답 전 벨 횟수 설정이 자동 응답기보다 많게 설정되었는지 확인하십시오.
  - 자동 응답기를 해제한 다음 팩스를 받아보십시오.
  - 약 10초간 지속하여 메시지를 녹음하십시오. 메시지를 녹음할 때에는 천천히 작은 목소리로 말합니다. 음성 메시지 끝에는 5초 이상 공백을 남깁니다.
- 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 팩스 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장치의 연결을 모두 해제하고 테스트를 다시 실행하십시오. 발신음 감지에 통과하는 경우 하나 이상의 다른 장비로 인해 문제가 발생하는 것입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 팩스를 받아 보고 어느 장비가 문제를 일으키는지 확인하십시오.

프린터에서 팩스를 보낼 수 없지만 받을 수는 있습니다.

- 프린터의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다. 예를 들어, “9”를 돌려 외부 전화선에 액세스해야 하는 경우 9-XXX-XXXX(여기서 XXX-XXXX는 보내는 팩스 번호)와 같은 일시 중지를 삽입해 보십시오. 대기 시간을 입력하려면 *@를 누르고 대시(-)를 선택합니다. 프린터에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내는 데 문제가 있는 경우 전화에 있는 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다(다음 국가/지역의 사용자에만 해당).

아르헨티나	오스트레일리아
브라질	캐나다
칠레	중국
콜롬비아	그리스
인도	인도네시아
아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카
말레이시아	멕시코
필리핀	폴란드
포르투갈	러시아
사우디아라비아	싱가포르
스페인	대만
태국	미국
베네수엘라	베트남

무선(802.11) 설정 문제

이 단원에서는 프린터를 무선 네트워크에 연결할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 제공합니다.

다음 지시를 순서대로 따릅니다.

참고: 문제가 계속 발생하면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서의 문제 해결 정보를 참조하십시오.

문제 해결 이후...

모든 문제를 해결하고 프린터를 무선 네트워크에 연결한 후 사용 중인 운영 체제에 따라 다음 단계를 수행하십시오.

Windows

HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 소프트웨어 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

Mac OS

도크에 있는 HP 유틸리티를 엽니다. (컴퓨터의 응용 프로그램 폴더에 있는 **Hewlett-Packard** 폴더에도 HP 유틸리티가 있습니다.) 도구 모음에서 **응용 프로그램** 아이콘을 누르고 **HP Setup Assistant**를 두 번 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.

단계 1: 무선(802.11) 표시등이 켜져 있는지 확인

프린터 제어판 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다.

무선 기능을 켜려면 (무선) 버튼을 한 번 누릅니다. 또는 프린터 제어판에서 **설정**을 누른 다음 **무선 메뉴**, **무선 켜기/끄기**, **켜기**를 차례로 누릅니다.

2단계. 무선 신호 강도 점검

무선 네트워크 또는 컴퓨터의 신호 강도가 약하거나 무선 네트워크에 신호 간섭이 있는 경우에는 프린터가 신호를 감지하지 못할 수도 있습니다.

무선 신호의 강도를 확인하려면 프린터 제어판에서 무선 네트워크 테스트를 실행합니다. 자세한 내용은 "4단계. 무선 네트워크 테스트 실행" (67페이지)을 참조하십시오.

무선 네트워크 테스트에 신호 강도가 약한 것으로 나타난 경우 프린터를 무선 라우터 가까이로 이동합니다.

간섭 제거

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.

3단계. 무선 네트워크의 구성 요소 다시 시작

라우터와 프린터를 끈 다음 라우터를 먼저 켜고 프린터를 켭니다.

그래도 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터, 프린터, 컴퓨터를 껐다가 라우터, 프린터, 컴퓨터 순서대로 다시 켭니다.

전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

4단계. 무선 네트워크 테스트 실행

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 프린터 제어판에서 무선 네트워크 테스트를 실행합니다.

1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **네트워크**를 누릅니다.
2. **무선**을 누른 다음 **무선 네트워크 테스트**를 누릅니다.

문제가 발견되면 테스트 보고서에는 문제 해결에 도움이 될 만한 권장 사항이 함께 인쇄됩니다.

한국어

5. 내장 웹 서버(EWS) 사용

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 “내장 웹 서버”(“EWS”)를 사용하여 컴퓨터 웹 브라우저에서 상태 정보를 보고 네트워크 설정을 구성할 수 있습니다. 컴퓨터에 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어가 없습니다.



참고: 인터넷에 연결하지 않고도 EWS를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

EWS에 대한 자세한 내용은 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용 설명서를 참조하십시오.

EWS를 여는 방법

1. 프린터의 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 네트워크 구성 페이지에 표시됩니다.

   a. 용지함에 용지를 로드합니다.

   b. 오른쪽 화살표 ▶를 누르고, **설정**, **네트워크 구성 페이지**를 차례로 누른 다음 **보고서**를 누릅니다.

2. 컴퓨터가 지원하는 웹 브라우저에서 장치에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력하십시오.

http://123.123.123.123



유용한 정보: EWS를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

Hewlett-Packard 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위
1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
   a. 부적절한 유지보수 및 개조
   b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
   c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
   d. 무단 개조 및 오용
4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
10. HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한
현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한
1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법
1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
   a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
   b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
   c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

内容

安全性に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、このプリンターを使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンター付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。
2. 2. プリンターに記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
3. 3. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。
4. このプリンターを水気の近くに設置したり、水気の近くで使用しないでください。また、身体が濡れているときに設置したり、使用しないでください。
5. プリンターは、安定した面にしっかりと設置してください。
6. プリンターは、踏んだり、引っ掛けたりしてケーブルやコードを損傷することのないよう、安全な場所に設置してください。
7. プリンターが正常に動作しない場合は、ユーザーガイドを参照してください (ユーザーガイドは本ソフトウェアのインストール後にコンピューター上でご利用になれます) 。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。
9. プリンターに付属している外部電源アダプタ以外は使用しないでください。

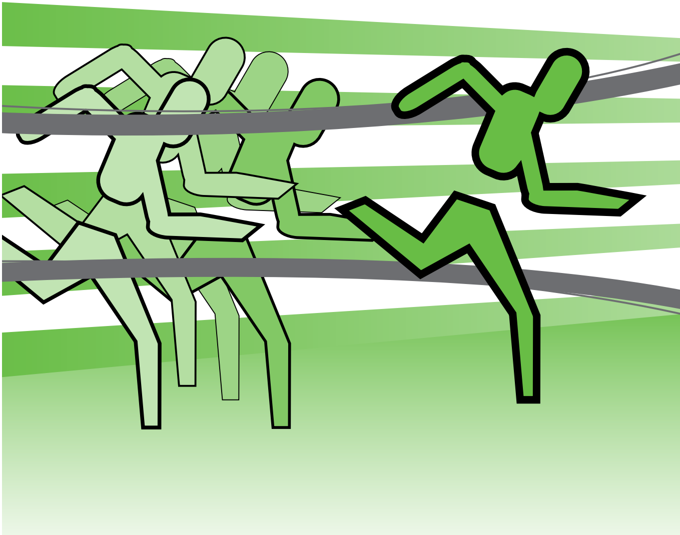


注意： カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusageを参照してください。

日本語

1. プリンタの使用

本プリンターをお買い求めいただきありがとうございます。本プリンターでは、ドキュメントや写真の印刷、コピー、ファクスの送受信、またドキュメントをスキャンし接続したコンピューターに保存することができます。



スキャン、コピー、ファクスの送受信は、プリンターのコントロール パネルから行えます。コントロール パネルからは、設定の変更、レポートの印刷、プリンターのヘルプの参照も行えます。

ヒント： プリンタをコンピューターに接続している場合、プリンタの設定変更は、プリンタ ソフトウェアや内蔵 Web サーバ (EWS) など、お使いのコンピューターで使用できるソフトウェア ツールを使用して行うこともできます。これらのツールの詳細については、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) をご覧ください。

ユーザー ガイドはどこにありますか?

本プリンターのユーザー ガイド (「ヘルプ」とも呼ぶ) は、印刷物としては提供されていません。ユーザーガイドは、インストール プログラムが HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューター上にコピーされています。

本ガイドは、次のトピックで構成されています。

- トラブルシューティング情報
- 安全上の注意や規制情報
- サポートされている印刷サプライ品に関する情報
- 詳しい操作方法

本ガイドは、HP プリント ソフトウェア (Windowsの場合) またはヘルプ メニュー (Mac OS Xの場合) から開くことができます。

- **Windowsの場合: スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択し、**HP** を選択し、お使いの HP プリンターのフォルダを選択し、**ヘルプ** を選択します。
- **Mac OS X:** Finder で **ヘルプ** > **Mac ヘルプ** をクリックします。ヘルプ ビューア ウィンドウで、Mac ヘルプ ポップアップ メニューからお使いのプリンターを選択します。

また、本ガイドの Adobe Acrobat バージョンが HP のサポート Web サイト (www.hp.com/support) から入手できます。



HP デジタル ソリューション

プリンターには、作業を簡単かつ効率的に行うための各種デジタル ソリューションが用意されています。

その他の情報

これらのデジタル ソリューションの設定と使用の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。(ユーザー ガイドは、ソフトウェアのインストール後に参照できます。)

コンピュータにスキャン

本プリンターでは、コントロール パネルのボタンにタッチするだけで、文書をコンピューターに直接スキャンしたり、電子メールに添付してビジネス パートナーとすばやく共有したりできます。

注意: Microsoft® Windows® が動作しているコンピューターを使用していて、お使いのコンピューターがプリンターのコントロール パネル表示の送信先リストに表示されない場合は、送信先コンピューターで HP ソフトウェアのスキャン機能を再起動する必要があります。スキャン機能を再起動するには、コンピューターのデスクトップで **スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択し、**HP**、お使いの HP プリンターのフォルダー、お使いの HP プリンターの順に選択します。表示されるウィンドウで、**コンピューターにスキャンを有効にする** オプションをクリックします。

HP デジタル ファクス (PC へのファクスおよび Mac にファクス)

重要なファクスが紙の中に埋もれてなくなることはもうありません。

[PC へのファクス] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスを自動的に受信し、コンピューターに直接ファクスを保存できます。[PC ファクス受信] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスのデジタル コピーを簡単に格納できます。また、この機能を使用することにより、分厚い紙の束を扱うわずらわしさもなくなります。

また、ファクス印刷を完全にオフにして、紙とインクを節約し、紙の消費とゴミの減量に役立てることもできます。

インターネット機能

プリンターには、革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、文書の取得、手間なく高速な文書の印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。さらに、Web サービス (Marketsplash by HP) を使用して、プロフェッショナルな高画質のマーケティング資料を作成し印刷することもできます。

注意: これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります (Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続を使用)。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合は、これらの Web 機能を使用できません。

注意: これらのソリューションに加えて、印刷ジョブをモバイル デバイスからリモートでプリンターに送信することもできます。HP ePrint と呼ばれるこのサービスを使用すると、携帯電話、ネットブック、その他のモバイル デバイスから電子メールを送信することにより、いつでもどこでも印刷できます。

日本語

HP Apps

HP Apps では、コンピューターなしで、ビジネス情報へのアクセス、保存、および印刷をすばやく簡単に行うことができます。HP Apps を使用すると、ビジネス フォーム、ニュース、アーカイブなど Web に保存されているコンテンツに、プリンターのコントロール パネルのディスプレイからすぐアクセスできます。

HP Apps を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります (Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続を使用)。プリンターのコントロール パネルの指示に従って、このサービスを有効にし、設定します。

定期的に新しい Apps が追加されるので、お好みの Apps をプリンターのコントロール パネルにダウンロードして使用できます。詳細については、www.hp.com/go/ePrintCenterを参照してください。

注意: この Web サイトのシステム要件のリストについては、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) をご覧ください。

Marketsplash by HP

オンラインの HP ツールとサービスを使用して、プロフェッショナルな高画質のマーケティング資料を作成し印刷することで、ビジネスを成長させてください。Marketsplash を使用すると、次のことが可能になります。

- 素晴らしいプロフェッショナル品質のカタログ、広告、名刺などをすばやく簡単に作成できます。賞を受賞したビジネス グラフィック デザイナーが作成した数千ものカスタマイズ可能なテンプレートの中から選択できます。
- さまざまな印刷オプションを使用すると、必要なものを必要なときに間違いなく得ることができます。結果を迅速に高品質で得るには、ご使用のプリンターで印刷してください。他のオプションは、HP および当社のパートナーからオンラインで入手できます。印刷コストを最小限に抑えながら、予期したプロフェッショナル品質を達成できます。
- すべてのマーケティング資料を、整理された状態で維持し、Marketsplash アカウントですぐにアクセス可能にし、任意のコンピューターおよびプリンターのコントロール パネルのディスプレイ (選択モデル上のみ) から直接入手できます。

最初に、プリンターに付属の HP プリンター ソフトウェアで Marketsplash by HP を選択します。または、詳細について、marketsplash.com を参照してください。

注意: この Web サイトのシステム要件のリストについては、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) の HP Web サイト仕様をご覧ください。

注意: ただし、国、地域、言語によっては一部の Marketsplash ツールやサービスを販売していない場合があります。最新の情報については、marketsplash.com にアクセスしてください。

HP ePrint

HP ePrint を使用すると、携帯電話、ネットブック、その他のモバイル デバイスから電子メールを送信することにより、いつでもどこでも印刷できます。モバイル デバイス サービスとプリンターの Web サービスを使用すると、すぐ側にあるプリンターや、はるか遠方にあるプリンターに文書を印刷できます。

HP ePrint サービスを使用するには、次のコンポーネントがある必要があります。

- インターネットに接続 (Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続を使用して) されている HP ePrint 対応プリンター
- 電子メール機能が動作するデバイス

プリンターのコントロール パネルの指示に従って、プリンターの Web サービスを有効にし、設定します。詳細については、www.hp.com/go/ePrintCenter を参照してください。

2. ファクスのセットアップと使用



本プリンターを使用して、モノクロまたはカラーのファクスを送受信できます。

ファクスのセットアップ

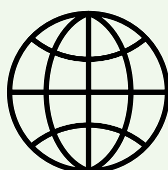
ファクス機能を使用する前に、次の手順に従ってプリンターを接続します。

ヒント： ファクス セットアップ ウィザード (Windows の場合) または HP Utility (Mac OS X の場合) を使用して、ファクスをセットアップできます。

本プリンターで使用できるファクス機能については、ユーザーガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) をご覧ください。

重要： お住まいの国/地域に関する「ファクス セットアップ情報の検索」ボックスをチェックしてください。お住まいの国/地域がリストに含まれる場合は、Web サイトでセットアップ情報を参照してください。お住まいの国/地域がリストにない場合は、本ガイドに記載された手順に従ってください。

ファクス セットアップ情報の検索



以下の国/地域でのファクスのセットアップ情報については、該当する Web サイトを参照してください。

オーストリア	www.hp.com/at/faxconfig
ベルギー	
オランダ語	www.hp.be/nl/faxconfig
フランス語	www.hp.be/fr/faxconfig
デンマーク	www.hp.dk/faxconfig
フィンランド	www.hp.fi/faxconfig
フランス	www.hp.com/fr/faxconfig
ドイツ	www.hp.com/de/faxconfig
アイルランド	www.hp.com/ie/faxconfig
イタリア	www.hp.com/it/faxconfig
ノルウェー	www.hp.no/faxconfig
オランダ	www.hp.nl/faxconfig
ポルトガル	www.hp.pt/faxconfig
スペイン	www.hp.es/faxconfig
スウェーデン	www.hp.se/faxconfig
スイス	
フランス語	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ドイツ語	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

日本語

ステップ 1： プリンターを電話回線に接続します。

作業を開始する前に…

開始する前に、次の作業が完了していることを確認してください。

- インク カートリッジの装着
- A4またはレター サイズの用紙のトレイへのセット
- 電話コードとアダプター (プリンターに付属している場合) の準備

詳細については、プリンターに付属のセットアップ用ポスターを参照してください。

プリンターとその他の電話機器やデバイスを接続するには、以下の手順を完了します。

1. プリンターに付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の **1-LINE** と書かれているポートに接続します。

注意： お使いの国/地域用に提供されているアダプタに付属の電話コードを接続する必要がある場合もあります。

注意： プリンター付属の電話コードの長さが足りない場合、カプラーを使用して延長できます。カプラーは、電話のアクセサリを扱っている電器店で購入できます。自宅やオフィスで使用している通常の電話コードがもう 1 本必要になります。詳しくは、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) をご覧ください。

注意： プリンターの付属品以外の電話コードを使用した場合、正常にファクスできないことがあります。家庭またはオフィスで現在使用中の電話コードはプリンターに付属のものと異なる可能性があるので、プリンターに付属の電話コードを使用することをお勧めします。

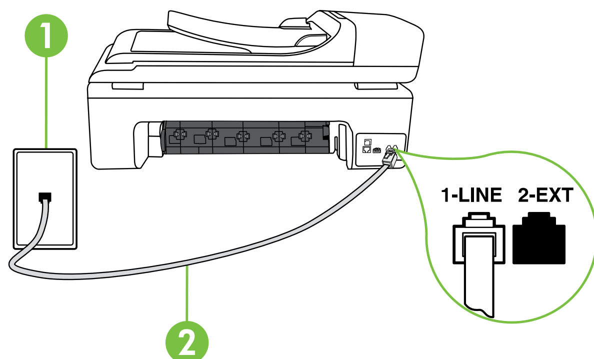
2. その他の電話機器を接続します。プリンターにその他のデバイスやサービスを接続して設定する方法の詳細については、このセクションの各ボックスまたはユーザー ガイドを参照してください。

注意： プリンタと他の機器またはサービスのセットアップで問題が生じた場合は、機器またはサービスの提供元にお問い合わせください。

ヒント： ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。受信ファクスに応答するには、ユーザーが手動で受信操作をしなければならないので、必ず **自動応答**機能をオフにしてください。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

3. プリンターとその他の電話機器の接続が完了したら、「ステップ 2： ファクスの設定をテストする」(78ページ) に進みます。



1 壁側のモジュラー ジャック
*2 プリンターの**1-LINE** ポート*

着信識別サービスとは?

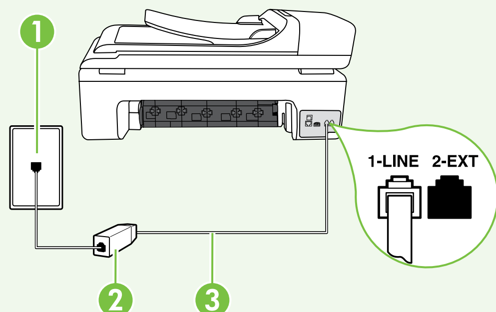
多くの電話会社から、1 本の電話回線で複数の電話番号を持てる着信識別音機能が提供されています。この着信識別サービスでは、番号ごとに異なる呼び出し音のパターンが割り当てられます。プリンタが特定の呼び出し音の着信に応答するように設定することができます。

着信識別音が設定されている電話回線にプリンタを接続する場合は、電話会社に音声着信の呼び出し音とファクス受信の呼び出し音を、それぞれ別に割り当ててもらいます。ファクス番号には、2 回または 3 回の呼び出し音を割り当てることをお勧めします。プリンターは、指定した呼び出し音のパターンを検出したときに、ファクスの受信を開始します。

着信識別の設定については、「ステップ 3： ファクスの設定」 (78ページ) を参照してください。

DSL/ADSL 回線への接続

DSL/ADSL サービスを契約している場合は、以下の手順でファクスを接続します。

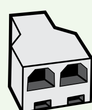


1. DSL/ADSL サービス プロバイダーから提供された DSL/ADSL フィルターと電話コードを、壁側のモジュラー ジャックと DSL/ADSL フィルターの間に接続します。
2. プリンターに付属の電話コードを、DSL/ADSL フィルターとプリンターの**1-Line ポート**の間に接続します。

1 壁側のモジュラー ジャック
2 DSL/ADSL フィルターおよび電話コード (DSL/ADSL プロバイダーから提供されたもの)
3 プリンターに付属の電話コード(プリンターの 1-LINE ポートに接続)

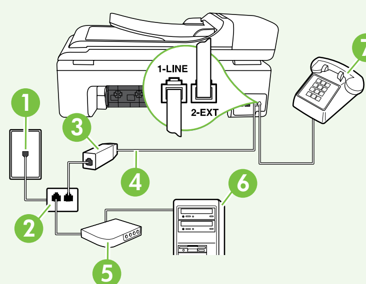
追加機器の接続

プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。



コンピューター用のダイヤルアップ モデムや電話機などの追加機器を接続するには、パラレル スプリッターを購入する必要があります パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。

注意: DSL/ADSL サービスを契約している場合、DSL/ADSL フィルタをパラレル スプリッターに接続し、HP 提供の電話コードを、フィルタのもう一方の端と、プリンタ背面の **1-Line** ポートの間に接続します。プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、電話機や留守番電話を **2-EXT** ポートに接続します。次に、パラレル スプリッターの 2 番目のポートを、コンピューターに接続された DSL/ADSL モデムに接続します。



1 壁側のモジュラー ジャック
2 パラレル スプリッター
3 DSL/ADSL フィルタ (DSL/ADSL サービス プロバイダーから入手可能)
4 プリンターに付属の電話コード
5 DSL/ADSL モデム
6 コンピューター
7 電話: :

日本語

ステップ 2： ファクスの設定をテストする

プリンターの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認するには、ファクス設定をテストします。

ファクス テストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアのチェック
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話コードが正しいポートに接続されているかどうかのチェック
- ダイヤル トーンのチェック
- アクティブな電話回線のチェック
- 電話回線の接続状態のチェック

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印をタッチして▶、さらに**セットアップ** をタッチします。
2. **ツール** をタッチし、**ファクス テストを実行** をタッチします。プリンターのディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。テストが終了すると、テスト結果がレポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行してください。詳細なトラブルシューティング情報については、「プリンターのセットアップの問題」 (87ページ) を参照してください。
3. ファクス テストが正常に完了したら、「ステップ 3： ファクスの設定」 (78ページ) に進みます。

ステップ 3： ファクスの設定

プリンターを電話回線に接続した後、プリンターのファクス設定を必要に合わせて変更します。

注意： プリンターから送信するすべてのファクスに同じファクス解像度と濃く/薄く設定を使用するには、設定を調整してから、**新しいデフォルトに設定** をタッチします。

? ファクス設定はどこで変更できますか?

ファクス設定は以下のツールで変更できます。

プリンターのコントロール パネル
プリンターのコントロール パネルの**ファクス** をタッチし、さらに**設定** をタッチして、変更する設定を選択します。

HP ソフトウェア
コンピューターに HP ソフトウェアがインストールされている場合は、コンピューターにインストールされているソフトウェアを使用してファクス設定を変更できます。

これらのツールや設定の使用方法の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

変更する設定	手順
自動応答 プリンタが着信に自動的に応答してファクスを受信するようにするには、応答モードを **オン** に設定します。プリンタは、**応答呼び出し回数** 設定で指定した呼び出し回数の後、着信に自動的に応答します。	1. 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。 2. **ファクス設定** をタッチし、**ファクスの基本設定** をタッチします。 3. **自動応答** をタッチし **オン** をタッチします。
応答呼び出し回数 (オプション) 応答までの呼び出し回数の設定 **注意：** プリンタの応答呼出し回数を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。	1. 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。 2. **ファクス設定** をタッチし、**ファクスの基本設定** をタッチします。 3. **応答呼出し回数** をタッチします。 4. 上矢印▲または▼をタッチして呼び出し回数を変更します。 5. **完了** をタッチして設定します。

変更する設定	手順
応答呼出し音のパターン 着信識別応答呼び出し音のパターンの変更 **注意：** 着信識別サービスを使用している場合、同じ電話回線で複数の電話番号を使用できます。この設定を変更することで、ファクス呼出しに使用する呼び出し音のパターンをプリンターが自動的に判定するようにできます。 **ヒント：** プリンターのコントロール パネルにある呼出し音のパターン検出機能を使用して、着信識別を設定することもできます。この機能により、プリンターは着信に基づいてこの着信の呼び出し音のパターンを認識および記録し、電話会社によってファクス受信に割り当てられた着信識別音のパターンを自動的に特定します。	**1.** 右矢印▶をタッチし、**セットアップ をタッチします。** **2.** **ファクス設定**、**ファクス詳細設定** の順にタッチします。 **3.** **着信識別** をタッチします。 **4.** 同じ電話回線に複数の電話番号がある場合以外はこの設定を変更しないように警告するメッセージが表示されます。**はい** をタッチして続行します。 **5.** 次のいずれかを行います。 • 電話会社によってファクス受信に割り当てられた呼出し音のパターンをタッチします。 または **呼び出し音のパターン検出**をタッチし、プリンターのコントロール パネルの指示に従います。 **注意：** 内線と外線の着信用に異なる呼び出し音のパターンを持つ PBX 電話システムを使用している場合、外線番号からファクス番号を呼び出す必要があります。
ファクス速度 ファクスの送受信時に、お使いのプリンターと他のファクス機間でのデータ通信に使用するファクス速度を設定します。 **注意：** ファクスの送受信時に問題が発生した場合、ファクス速度 をより小さい値に設定しなおしてください。	**1.** 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。 **2.** **ファクス設定**、**ファクス詳細設定** の順にタッチします。 **3.** 下矢印▼をタッチし、**ファクス速度** をタッチします。 **4.** **はやい**、**標準**、**おそい** のいずれかにタッチします。
ファクス エラー補正モード プリンターのエラー補正設定がオンになっており、ファクスの送信中にプリンターがエラー信号を検出した場合、プリンターはファクスの一部の再送信を要求します。 **注意：** ファクスの送受信に問題が生じた場合は、エラー補正をオフにしてください。また、他の国や地域にファックスを送信するときや他の国や地域からファクスを受信するとき、または衛星電話回線を使用しているときに、この設定をオフにすると便利な場合があります。	**1.** 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。 **2.** **ファクス設定**、**ファクス詳細設定** の順にタッチします。 **3.** 下矢印▼をタッチし、**エラー補正モード** をタッチします。 **4.** **オン** または **オフ** を選択します。
音量 プリンターのサウンド (ファクス トーンを含む) 音量を変更します。	**1.** 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。 **2.** **ファクス設定** をタッチし、**ファクスの基本設定** をタッチします。 **3.** 下矢印▼をタッチし、**ファクス サウンドのボリューム** をタッチします。 **4.** **小さい**、**大きい**、**オフ** のいずれかをタッチします。

日本語

ファクスの使用

このセクションでは、ファクスを送受信する方法を説明します。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- ダイヤル モニタリングを使用したファクス送信
- コンピューターからのファクスの送信
- メモリ内のファクス送信
- 後で送信するためのファクスのスケジュール設定
- 複数受信者へのファクスの送信
- エラー補正モードでのファクス送信

ユーザー ガイドは、ソフトウェアのインストール後に参照できます。

ファクスの送信

さまざまな方法でファクスを送信できます。プリンターのコントロール パネルから、モノクロまたはカラーのファクスを送信できます。接続した電話機から手動でファクスを送信して、受信者が電話に出たら、ファクスを送信する前に会話をすることもできます。

コンピューター上のドキュメントを印刷せずに直接ファクスすることもできます。

標準的なファクスの送信

1. ファクスするドキュメントをプリンターにセットします。

自動ドキュメントフィーダー (ADF) とスキャナのガラス面のどちらからでもファクスできます。

2. **ファクス** をタッチします。

3. キーパッドを使用してファクス番号を入力します。

   ヒント： 入力するファクス番号間にポーズを入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで *@ をタッチします。

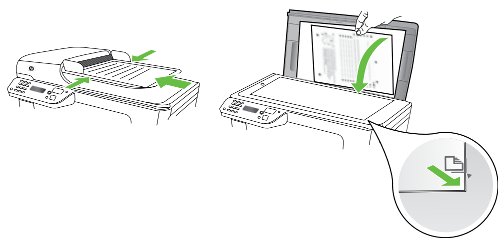
4. **スタート - モノクロ** または **スタート - カラー** をタッチします。

   ヒント： 受信者からの知らせで、送信したファックスの品質に問題があることがわかった場合は、ファックスの解像度やコントラストを変えてみます。

子機からのファクスの手動送信

1. ファクスするドキュメントをプリンターにセットします。

自動ドキュメントフィーダー (ADF) とスキャナのガラス面のどちらからでもファクスできます。



2. **ファクス** をタッチします。

3. プリンタに接続された電話のダイヤルキーから、番号をダイヤルします。

注意： ファクスを手動で送信する場合はプリンターのコントロール パネル上のキーパッドは使用しないでください。電話のキーパッドを使用して受信者の番号をダイヤルする必要があります。

4. 受信者が応答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。

注意： ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。次の手順に進んで、ファクスを送信します。

5. ファクス送信の準備が整ったら、**スタート - モノクロ** または **スタート - カラー** をタッチします。

注意： 画面の指示に従って、**ファクスの送信** を選択します。

ファクス送信前に受信者と話している場合は、ファクスのトーン音が聞こえたらファックス機の **スタート** ボタンを押すように、前もって受信者に知らせてください。ファクスの送信中は、電話回線は無音になります。この時点で、受話器を置くことができます。ファクス受信が完了した後、受信者と続けて話をする場合は、電話を切らないでください。

ファクスの受信

ファクスは自動または手動で受信できます。

注意： プリンターでリーガルサイズの用紙が設定されていないときに、リーガルサイズ以上の大きさのファクスを受信すると、プリンターにセットされている用紙に収まるようにファクスのサイズが自動で縮小されます。自動縮小機能がオフになっている場合、プリンターはファクスを 2 ページにわたって印刷します。

ファクスの受信時にドキュメントをコピーしていると、受信されたファクスはコピーが完了するまでプリンターのメモリに保存されます。このため、メモリに保存できるファクスのページ数が減少する場合があります。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- 受信済みファクスのメモリからの再印刷
- ポーリングしてファクスを受信
- 別の番号へのファクスの転送
- ファクス受信用の用紙サイズの設定
- 受信したファクスを自動縮小に設定
- 迷惑ファクス番号の拒否

ユーザー ガイドは、ソフトウェアのインストール後に参照できます。

日本語

ファクスの自動受信

プリンターのコントロール パネルから **自動応答** オプションをオン (デフォルト設定) にすると、プリンターは **応答呼び出し回数** 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答してファクスを受信します。この設定の変更については、「ステップ 3： ファクスの設定」 (78ページ) を参照してください。

ファクスとボイスメールサービス

ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。その代わりに、[自動応答] 設定をオフにして、手動でファクスに応答する必要があります。ボイスメールが応答する前に手動でファクスを開始する必要があります。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

ファクスの手動受信

電話中に接続を維持しながら、通話先の相手からファクスを送ってもらうことができます (「手動ファクス」と呼びます)。

ファクスの手動受信は、プリンター (**2-EXT** ポート) に接続された電話機またはプリンターと同じ電話回線に (プリンターに直接ではなく) 接続された電話機から行うことができます。

1. プリンターの電源が入っていることと、メイン トレイに用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメント フィーダー トレイから原稿を取り除きます。
3. プリンターが応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、**応答呼び出し回数** を多めに設定します。または、**自動応答** 設定をオフにし、プリンターが自動的に受信ファクスに応答しないようにします。.
4. 送信者と電話がつながっている場合は、相手のファクス機で **スタート** を押すように指示します。
5. 送信中のファクス機からファクス トーンが聞こえたら、次の操作を行います。
   a. **ファクス** をタッチして、**スタート - モノクロ** または **スタート - カラー** を選択します。
   b. ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中、電話回線は無音になります。

受信済みファクスのメモリからの再印刷

バックアップ ファクス受信 をオンにすると、プリンターにエラーがあるかどうかに関係なく、受信したファクスはメモリに保存されます。

注意： 電源をオフにすると、メモリに保存されているファックスはすべて削除されます。この機能の使用法の詳細については、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) をご覧ください。

1. 用紙がメイン トレイにセットされていることを確認します。
2. 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。
3. **ツール** をタッチし、**メモリ内のファクスを再印刷** をタッチします。受信したときとは逆の順序で、直前に受信したファックスが最初に印刷されます。
4. メモリ内のファクスの再印刷を中止する場合は、✕ (キャンセル) をタッチします。

レポートとログの操作

何種類かのファクス レポートを印刷できます。

- ファクスの確認ページ
- ファクス ログ
- ファクス送信レポートの画像
- その他のレポート

これらのレポートには、プリンターに関する重要なシステム情報が記載されています。

注意: 発着信履歴は、プリンターのコントロール パネルのディスプレイからも見ることができます。発着信履歴を表示するには、[ファクス] をタッチし、(発着信履歴) をタッチします。ただし、このリストは印刷できません。

レポートを印刷するには

1. 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。
2. **ファクス設定**、下矢印▼の順にタッチして、**ファクス レポート** をタッチします。
3. 印刷するファクス レポートを選択して、**OK** をタッチします。

ファクス ログを消去するには

注意: ファクス ログを消去すると、メモリに保存されているすべてのファクスが削除されます。

1. 右矢印▶をタッチし、**セットアップ** をタッチします。
2. **ツール** をタッチします。
3. 下矢印▼をタッチして、**ファクス ログの消去** を選択します。

ファクスおよびデジタル電話サービス

電話会社の多くは、次のようなデジタル電話サービスをお客様に提供しています。

- DSL: 電話会社を通じてデジタル加入者線 (DSL) を利用。(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。
- PBX: 構内交換機 (PBX) システム。
- ISDN: ISDN (総合デジタル通信網) システム。
- FoIP: インターネットを使用することで、プリンターを使用してファクスの送受信ができる低コストの電話サービス。この方法は FoIP (Fax over Internet Protocol) と呼ばれています。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービス専用に設計されています。プリンターをデジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN など) で使用する場合、プリンターをファクスの送受信用に設定するときに、デジタルからアナログへのフィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。



注意: すべてのデジタル環境で、またはデジタルからアナログへのコンバーターの使用により、プリンターとすべてのデジタル サービス回線またはプロバイダーとの互換性を確保できると保証することはできません。電話会社提供の回線サービスに基づく正しい設定オプションについて、電話会社に直接お問い合わせになることをお勧めします。

日本語

3. ワイヤレス (802.11) 通信のセットアップ (一部のモデルのみ)



プリンターがワイヤレス (802.11) 通信をサポートする場合、既存のワイヤレス ネットワークに無線で接続できます。

プリンターを接続するには、次の手順を記載された順番で実行します。



注意： ワイヤレス通信をセットアップする前に、プリンターのハードウェアがセットアップされていることを確認します。詳細については、プリンターに付属の設定用ポスターを参照してください。

ステップ 1： プリンターをワイヤレス ネットワークに接続します。

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印▶をタッチして、**ネットワーク**を選択します。
2. **ワイヤレス** をタッチして、**ワイヤレス セットアップ ウィザード** をタッチし、**OK** をタッチします。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。



注意: ワイヤレス セットアップ ウィザードの実行時に問題が発生した場合、「ワイヤレス (802.11) セットアップの問題」 (90ページ) を参照してください。

ネットワーク名とパスキーとは何ですか?

ソフトウェアをインストールする際に、ネットワーク名 (SSID とも呼ぶ) とセキュリティ パスキーを入力するように求められます。

- ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- セキュリティ パスキーは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

また、Windows コンピューターを使用している場合、HP では Wireless Network Assistant という Web ベースのツールを用意しています。これを使用すれば、いくつかのシステムではこの情報を簡単に入手することができます。このツールを使用するには、www.hp.com/go/networksetup にアクセスしてください。(このツールは現時点では英語版のみです。)

ネットワーク名またはセキュリティ パスキーがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属するドキュメントを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物に連絡してください。

ネットワーク接続タイプ、ネットワーク名、WEP キー/WPA パスフレーズの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

ワイヤレス ルーターなしでの接続

ワイヤレス ルーター (Linksys ワイヤレス ルーターや Apple AirMac ベース ステーション) を使用しない場合でも、ワイヤレス接続 (「コンピューター間」または「アド ホック」ワイヤレス接続とも呼ばれる) によって直接プリンターをコンピューターに接続できます。

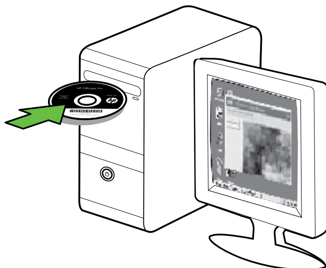
詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

ステップ 2： プリンターのソフトウェアのインストール

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows

1. 開いているドキュメントがあれば保存します。コンピューターで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. HP ソフトウェア CD をコンピューターに挿入します。



3. **ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)**を選択し、 画面の指示に従います。



注意： インストール時にコンピューター上のファイアウォール ソフトウェアにメッセージが表示されたら、メッセージの「always permit/allow」オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピューターにソフトウェアを正常にインストールできます。

Mac OS

1. HP ソフトウェア CD をコンピューターに挿入します。



2. ソフトウェア CD の HP インストーラー アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

ステップ 3： ワイヤレス接続のテスト

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を記載するワイヤレス テスト ページを印刷します。ワイヤレス テスト ページには、プリンターの状態、MAC アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト ページには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

1. 右矢印▶をタッチし、**ネットワーク** をタッチします。
2. **ワイヤレス** をタッチして、**ワイヤレス ネットワーク テスト** を選択します。

接続方法を変更する

HP ソフトウェアをすでにインストールし、USB、Ethernet、またはワイヤレス接続を使用して本プリンターを接続している場合は、いつでも別の接続に変更できます。

注意: ワイヤレス接続に変更する場合、Ethernet ケーブルが接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows

1. コンピューターのデスクトップで、**スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択します。次に、**HP** をクリックし、プリンター名を選択して、**新しいプリンターの接続** をクリックします。
2. 画面上の指示に従って操作してください。

Mac OS X

1. Dock で [HP Utility] アイコンをクリックします。

   注意: アイコンが Dock に表示されない場合は、メニュー バー右側の [スポット ライト] アイコンをクリックして、ボックスに「`HP Utility`」と入力し、[HP Utility] エントリをクリックします。
2. ツールバーで [アプリケーション] アイコンをクリックします。
3. **HP セットアップ アシスタント** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

4. セットアップの問題の解決



以下のセクションでは、プリンターのセットアップで発生する可能性がある問題に関する情報を記します。

さらに詳細な情報が必要な場合は、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) をご覧ください。

プリンターのセットアップの問題

- プリンタの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- A4 またはレター サイズ (8.5x11インチ) の未使用の白い普通紙がプリンターにセットされていることを確認します。
- 使用しているコードやケーブル (USB ケーブルや Ethernet ケーブル) が良好な状態であることを確認します。
- ⏻ (電源) ランプが点灯しており、点滅していないことを確認します。プリンターを最初にオンにすると、使用できる状態になるまでおよそ 45 秒間かかります。
- プリンターにホーム画面が表示され、プリンターのコントロール パネルの他のランプが点灯または点滅していないことを確認します。
- 電源コードと電源アダプターがしっかりと接続され、電源が正常に動作していることを確認します。
- 用紙がトレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

ソフトウェアのインストールに関する問題

- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力したCD ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- コンピューターが CD ドライブの HP ソフトウェア CD を認識できない場合は、HP ソフトウェア CD が破損していないかどうか調べます。 HP ソフトウェアは、HP Web サイト (www.hp.com/support) からダウンロードすることもできます。
- Windows コンピューターを使用していて、USB ケーブルで接続している場合、USB ドライバがオフになっていないことを Windows デバイス マネージャーで確認します。

日本語

ファクスのセットアップの問題

このセクションでは、プリンターでファクスをセットアップする際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

注意： ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていない場合、ファクスの送受信時に問題が発生する可能性があります。

ファクスに問題が発生したときには、ファクス テスト レポートを印刷してプリンターのステータスを確認できます。ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていないと、テストに失敗します。ファクスを使用するためにプリンターを設定したら、このテストを実行してください。詳細については、「ステップ 2： ファクスの設定をテストする」 (78ページ) を参照してください。

ステップ 1： ファクス テストの実行

プリンターの状態を確認し、ファクスを使用できるようにプリンターが正しくセットアップされていることを確認するために、ファクス セットアップをテストします。詳細については、「ファクスのセットアップと使用」 (75 ページ) を参照してください。

ヒント： ファクス通信エラーが発生し、エラー コードが記載されている場合は、HP のサポート Web サイト (www.hp.com/support) でエラー コードの意味を調べることができます。お住まいの国/地域を選択し、[検索] ボックスに 「ファクス エラー コード」 と入力します。

ファクス テストに記載された情報を参照しても問題が解決しないときは、ステップ 2 に進んでください。

ステップ 2： 可能性のある問題のリストのチェック

ファクス テストを実行してもファクスのセットアップに問題がある場合は、次の可能性のある問題と解決法のリストをチェックしてください。

プリンターでファクスの送受信ができない

- 必ずプリンターに付属している電話コードまたはアダプターを使用してください。(付属の電話コードまたはアダプターを使用しないと、ディスプレイに常に 「受話器が外れています」 と表示される可能性があります。)
- プリンターと同じ電話回線の他の機器が使用中である可能性があります。内線電話 (同じ電話回線上にあるがプリンターには接続されていない電話) や他の機器などが使用されていないこと、また受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピューターのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。プリンターを壁側のモジュラー ジャックに直接接続してみてください。
- 電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の 「1-LINE」 と書かれているポートに接続します。
- 正常な電話機を壁側のモジュラー ジャックに直接接続して、ダイヤル トーンを確認します。ダイヤル トーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- プリンターをアナログ回線に接続していることを確認します。それ以外の場合、ファクスの送受信はできません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続して発信音を聞きます。通常のダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。プリンターをアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
- 電話回線の接続ノイズが発生している可能性があります。電話回線の音質が悪い (ノイズがある) と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。電話を壁側のモジュラー ジャックに接続し、静電ノイズなどのノイズに注意して、電話線の音質をチェックしてください。ノイズが聞こえたら、エラー補正モード (ECM) をオフにして、もう一度ファクスしてみてください。
- DSL/ADSL サービスを使用している場合は、DSL/ADSL フィルターが接続されていることを確認します。フィルターが接続されていないと、ファクスを使用することができません。
- PBX (構内交換機) または ISDN コンバーター/ターミナル アダプターを使用している場合は、プリンターが正しいポートに接続され、ターミナル アダプターがお住まいの国または地域に適した種類のスイッチに設定されていることを確認してください。
- FoIP (fax over Internet Protocol) サービスを使用しています。接続速度を落としてみてください。これでも問題が解決できない場合は、FoIP サービス サポート部門にお問い合わせください。

プリンターでファクスを送信できるが受信できない

- 着信識別サービスを使用していない場合は、プリンターの [着信識別] 機能が [すべての呼び出し音] になっていることを確認します。
- 自動応答がオフに設定されているか、ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを手動でしか受信できません。
- プリンターと同じ電話回線上にコンピューター モデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。
- プリンターと同じ電話回線上に留守番電話がある場合は :
  - 留守番電話が正常に動作していることを確認します。
  - プリンターが自動的にファクスを受信するように設定されていることを確認します。
  - 応答呼び出し回数 設定を留守番電話よりも多い回数に設定していることを確認します。
  - 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。
  - 約 10 秒の長さのメッセージを録音します。メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。
- 同じ電話回線を使用している他の機器がファクス テスト失敗の原因となっている可能性があります。他のデバイスの接続を切断し、もう一度テストを実行します。[ダイヤルトーン検出テスト] に合格した場合、1つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に1つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。

プリンターでファクスを受信できるが送信できない

- プリンターのダイヤルする速度が速すぎるか、またはダイヤルの間隔が短すぎます。たとえば、9をダイアルし、外線へアクセスする必要がある場合、以下のようにポーズを挿入してみてください。9-XXX-XXXX (XXX-XXXX は送信するファクス番号です）。ポーズを入力するには、 *@ をタッチし、ダッシュ (-) を選択します。プリンターに直接接続された電話から手動でファクスを送信する際に問題が発生した場合で、お住まいの国/地域が次の中にある場合は、ファックス送信に電話機のキーパッドを使用する必要があります。

アルゼンチン	豪州
ブラジル	カナダ
チリ	中国
コロンビア	ギリシャ
インド	インドネシア
アイルランド	日本
韓国	中南米
マレーシア	メキシコ
フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア
サウジアラビア	シンガポール
スペイン	台湾
タイ	アメリカ
ベネズエラ	ベトナム

日本語

ワイヤレス (802.11) セットアップの問題

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

以下の手順を記載された順番に試してください。

注意： それでも問題が解決しない場合は、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で使用可能) の問題解決情報を参照してください。

問題が解決したら…

問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに接続した後に、オペレーティング システムで次の手順を実行します。

Windows

コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、ソフトウェア インストール プログラムをもう一度実行します。

Mac OS

Dock にある [HP Utility] を開きます。(HP Utilityはコンピューターの Applications フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーにもあります。) ツール バーの **アプリケーション** アイコンをクリックし、**HP セットアップ アシスタント** をダブルクリックし、画面上の指示に従います。

ステップ 1： ワイヤレス (802.11) のランプがオンになっていることを確認します。

プリンターのコントロール パネルの青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。

ワイヤレス機能をオンにするには、(ワイヤレス) ボタンを 1 回押して、ワイヤレス機能をオンにします。または、プリンターのコントロール パネルで **セットアップ** をタッチし、**ワイヤレス メニュー** をタッチし、**ワイヤレス オン/オフ** をタッチし、**オン** をタッチします。

ステップ 2. ワイヤレス シグナルの強度の確認

ワイヤレス ネットワークまたはコンピューターのシグナル強度が弱い場合、またはワイヤレス ネットワーク上で干渉が発生している場合、プリンターがシグナルを検出できない場合があります。

ワイヤレス シグナルの強度を確認するには、プリンターのコントロール パネルからワイヤレス ネットワーク テストを実行します。(詳細については、「ステップ 4. ワイヤレス ネットワーク テストの実行」 (91 ページ) を参照してください。)

ワイヤレス ネットワーク テストでシグナルが弱いことが示されている場合、プリンターをワイヤレス ルータの近くに移動してください。

干渉の低減

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。

ステップ 3. ワイヤレス ネットワークのコンポーネントの再起動

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、ルーターの電源をオンにし、次にプリンターの電源をオンにします。

まだ接続できない場合は、ルーター、プリンター、およびコンピューターをオフにしてから、ルーター、プリンター、コンピューターの順に電源をオンにします。

電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

ステップ 4. ワイヤレス ネットワーク テストの実行

ワイヤレス ネットワークの問題の場合、プリンターのコントロール パネルからワイヤレス テストを実行します。

1. 右矢印▶ をタッチし、**ネットワーク** をタッチします。
2. **ワイヤレス** をタッチして、**ワイヤレス ネットワーク テスト** を選択します。

問題が検出された場合、問題解決に役立つ推奨する解決方法がレポートに記載されます。

日本語

5. 組み込み Web サーバ (EWS) の使用

プリンターがネットワークに接続されている場合、「組み込み Web サーバー」 (EWS) を使用して、コンピューターの Web ブラウザーから、ステータス情報の表示とネットワーク設定の変更を行えます。コンピューターに特殊なソフトウェアのインストールや設定は必要ありません。



注意： インターネットに接続しなくても、EWS を開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

EWS の詳細については、ユーザー ガイド (ソフトウェアのインストール後にコンピューター上で利用可能) をご覧ください。

EWS を開くには

1. プリンターの IP アドレスの取得 IP アドレスは、ネットワーク設定ページに表示されています。

   a. トレイに用紙をセットします。

   b. 右矢印をタッチし▶、**セットアップ**、**ネットワーク設定ページ**、**レポート**の順にタッチします。

2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザーで、デバイスに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザーに入力します。

「http://123.123.123.123」

ヒント： EWS を開いた後、お気に入りに保存すると、すばやく戻ることができます。

Hewlett-Packard 限定保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

日本語

www.hp.com





CN557-90012